

Отчет Окружной рабочей группы  
по СВАО



2017 год

Москва 2017

# Структура ОРГ по СВАО



- ☞ **Руководитель ОРГ по СВАО**
- ☞ **Добыш Степан Андреевич**

☞ Количество членов Окружной группы – 12 человек.

Члены окружной рабочей группы прошли специальное обучение основам общественного контроля, более половины численного состава имеют профильное строительное образование.

# Статистика обращений по СВАО



- ❧ Статистика обращений в ОРГ по СВАО за 2017 год:
- ❧ Зарегистрировано 473 обращения
- ❧ Из них:
  - Исполнено обращений 468 (99%)
  - В работе – 5 обращений (1%)
- ❧ Ложные сообщения: 9
- ❧ Проведено Согласительных комиссий : 9

# Взаимодействие



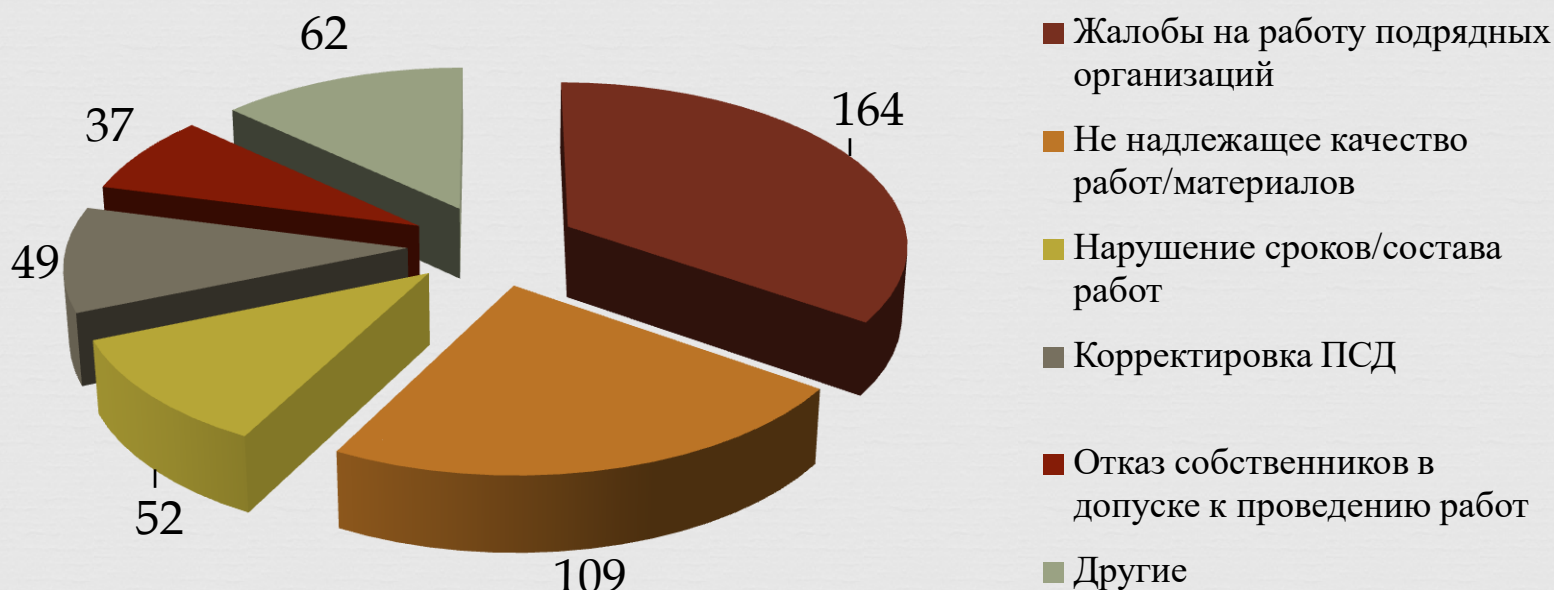
Задачи	Примечание
Работа с обращениями граждан	<p><b>Приемная окружной группы:</b> Ясный проезд, д. 8, корп. 1 +7 (499) 790-17-04, +7 (495) 657-65-42, 241</p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:ORG.SVAO@GMAIL.COM">ORG.SVAO@GMAIL.COM</a></p> <p><b>Приемная городской Комиссии:</b> 8 (495) 223-48-30</p>
Работа с органами местного самоуправления и органами исполнительной власти	<p>Плановые мероприятия с депутатами Совета депутатов округа, Управами районов, управляющими организациями, собственниками помещения в МКД</p>

# Взаимодействие



Задачи	Примечание
Работа с ФКР	Урегулирования конфликтных ситуаций.
Организационные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проведение заседаний Окружной рабочей группы</li><li>- Проведение обучения (по необходимости) членов Окружной рабочей группы законодательным и нормативным документам по капитальному ремонту МКД</li></ul>
Доступность информации	<ul style="list-style-type: none"><li>- Информационные стенды у объектов капитального ремонта</li><li>- Информация в СМИ и интернет источниках</li><li>- Собственный сайт ОРГ-СВАО.РФ</li><li>- Консультирование</li></ul>

# Статистика обращений граждан, поступивших в окружную рабочую группу СВАО



# Анализ обращений



☞ Подавляющее большинство жалоб  
собственников на:

- Низкую квалификацию рабочих  
подрядчика
- Нарушение сроков работ

# Фото отработанных объектов





# Фото отработанных объектов



# Фото отработанных объектов



# Формы работы



- ❧ Проведение проверок объектов капитального ремонта - с Городской комиссией, ТУ ФКР, депутатами МО, ОНФ, Ассоциацией ЖКХ контроль города Москвы
- ❧ Проведение Согласительных комиссий
- ❧ Размещение информации о работе ОРГ на сайте ОРГ по СВАО, сайте Префектуры.
- ❧ Участие в форумах, конференциях, круглых столах по вопросам капитального ремонта, общественного контроля

# Предложения



- ❧ Создать интерактивную карту на основе open street maps, на которой отражалась бы актуальная информация по ходу Капитального ремонта МКД. На карте предполагается делать точки типа чек-поинт, при нажатии на которые будет отражаться контактная информация для жителей, а также данные по ходу ремонта, сроках и т.п. Точка будет иметь цветовой ориентир в соответствии с наличием/отсутствием проблем (только для специалистов).
- ❧ Предложить управам рассылать актуальную информацию о домах, где на текущий период проводится капитальный ремонт, руководителям ОРГ. В данной рассылке отражать контакты и основные данные подрядчика, а также дома, которые в его ведении в конкретном районе.

# Предложения



- ❧ Усилить контроль со стороны ФКР за профпригодностью рабочих и ИТР, привлекаемых по договору подряда к работам на объектах КР (образование, наличие разрешений, удостоверений и др.).
- ❧ Разработать механизм повышения ответственности привлекаемых Страховых компаний за обеспечение выплат при наступлении страховых случаев при осуществлении работ по капитальному ремонту.
- ❧ Обязать подрядные организации заключать Соглашения о взаимодействии с управляющими компаниями, ТСЖ (ЖСК, Советом МКД) по вопросам организации и проведения капитального ремонта МКД.