



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДА МОСКВЫ

ГОРОДСКАЯ КОМИССИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОГРАММЫ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА В Г. МОСКВЕ

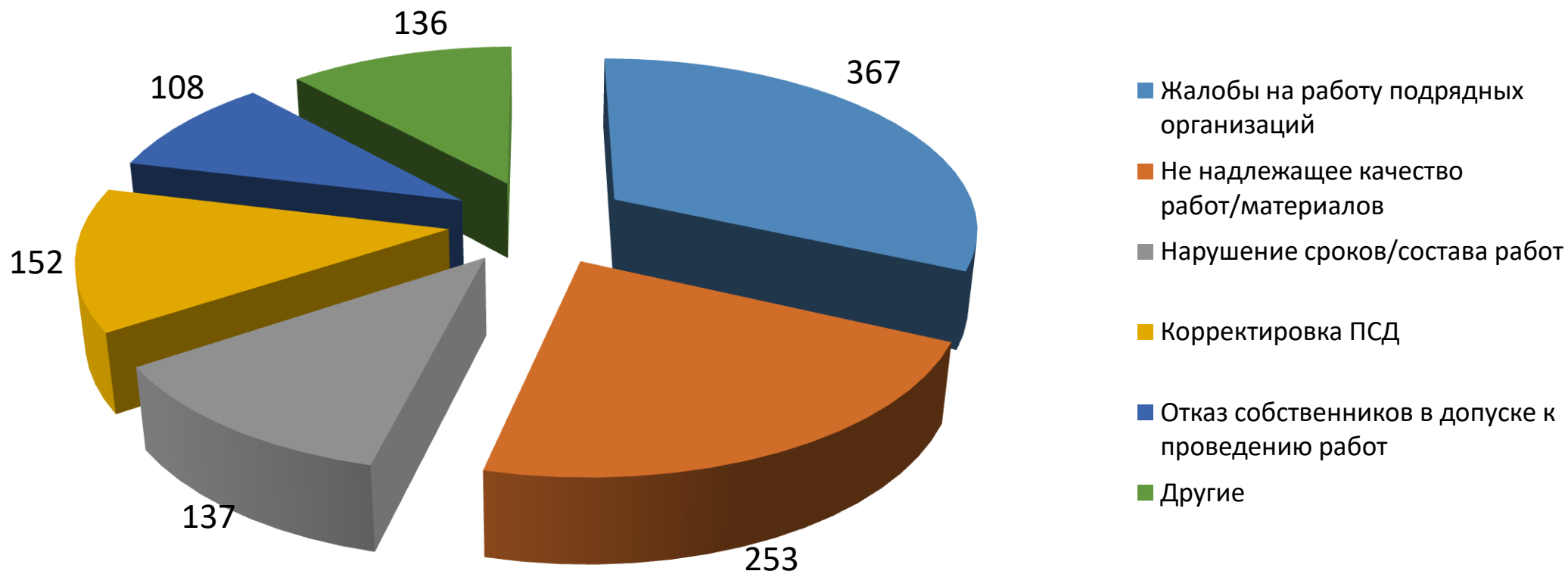
Окружная рабочая группа ЦАО



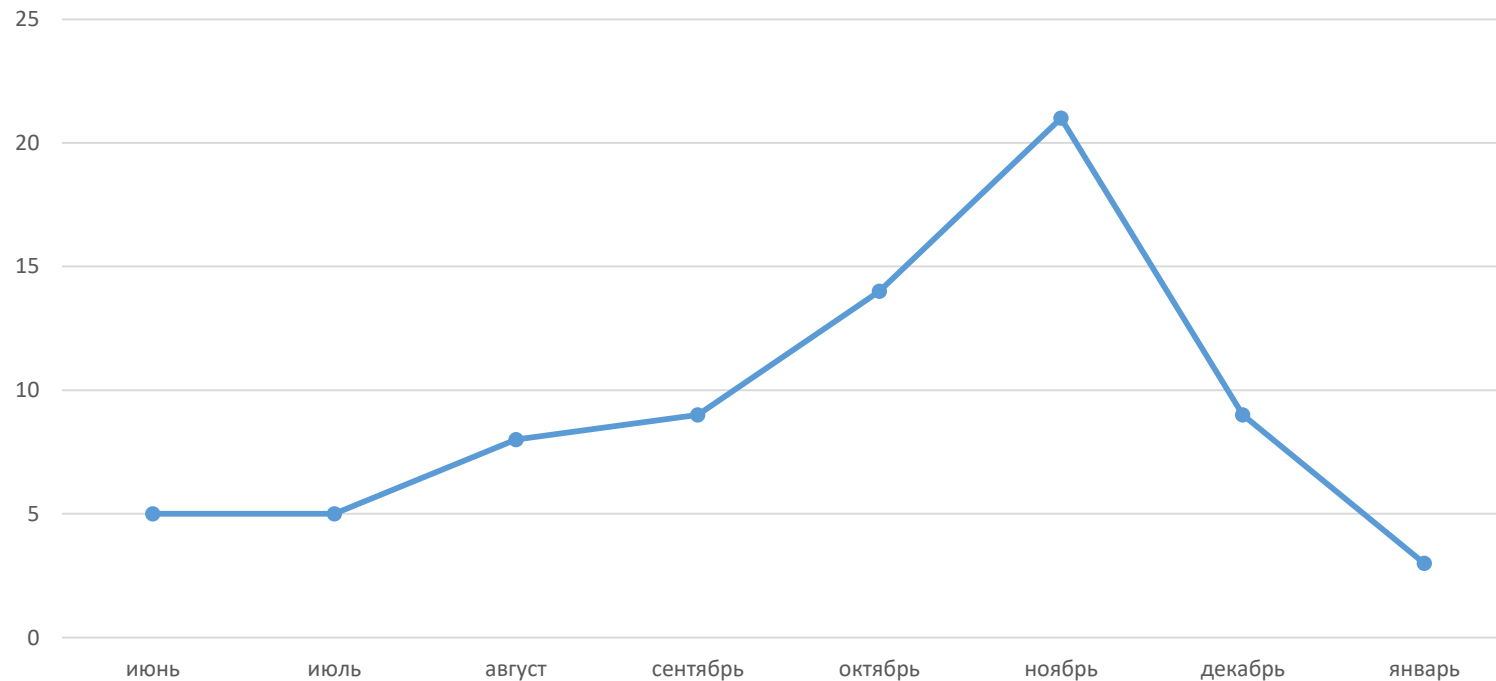
2017

Статистика обращений граждан, поступивших в окружную рабочую группу ЦАО

Всего обращений - 1153



Распределение обращений граждан по месяцам



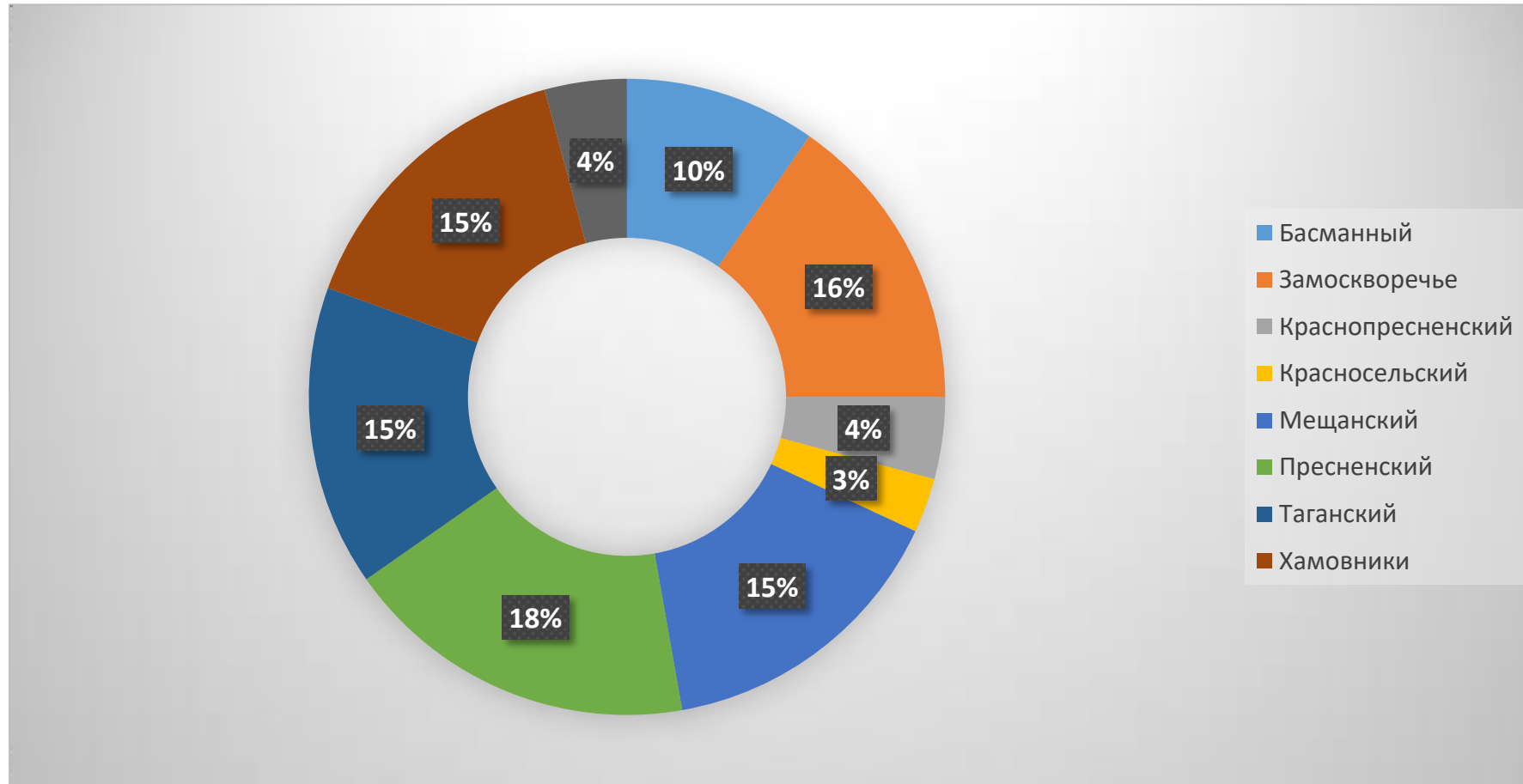
- Небольшое количество обращений в начале работы группы может быть связано с тем, что граждане только начинали узнавать о существовании и деятельности данной организации
- Пик обращений в ноябре – преимущественно жалобы на нарушении сроков работ – связан с подходом срока окончания капитального ремонта в большой группе МКД и их несоблюдениями

Порядка 13% обращений с проблемами по капитальному ремонту удастся решить без выездных комиссий



- У большинства граждан нет четкого представления о том, какие работы включает в себя капитальный ремонт, какие – текущий, в чем разница между двумя видами, и какие организации отвечают за их реализацию.
- Например, за слаботочные сети (интернет, связь) отвечает управляющая компания. Следовательно, впоследствии, при проведении текущего ремонта, эти сети будут убраны в короба.
- Таким образом, пласт обращений, связанных с «висящими гроздьями проводов», удастся решить по телефону, консультируя граждан и разъясняя им порядок проведения работ.

Распределение обращений по районам ЦАО



Способы информирования взаимодействия с гражданами



- Группа в социальной сети, информирующая граждан о мероприятиях в округе, связанных с капитальным ремонтом
- Горячая линия для обращения граждан
- Выездные комиссии, во время которых осуществляется приемка работ

The image shows an 'ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД' (Information Stand) for capital repair in a multi-apartment building. The stand contains the following information:

- АДРЕС:** пер МОСКВА, ул Стройковская, д 12, кор 1
- ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ:** Постановление Правительства Москвы от 29.12.2014 г. № 832-ПП «О региональной программе капитального ремонта имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы».
- ЗАКАЗЧИК:** Фонд капитального ремонта многоквартирных домов г. Москвы. Ответственное должностное лицо: [blank]. Контактный телефон: [blank].
- ИНЖЕНЕР ТЕХНИЧЕСКОГО НАДЗОРА:** Макаренко С В. Контактный телефон: +7(495)697-13-80 (раб. 1008).
- ПРОЕКТИРОВЩИК:** ООО ГорСтройГрупп. Ответственное должностное лицо: Курченко Н И. Контактный телефон: +7(499)398-22-05.
- ГЕНПОДРЯДЧИК:** ООО СМЗ-7. Ответственное должностное лицо: Чесноков Р Н. Контактный телефон: (815)-687-55 50.
- ВИДЫ РАБОТ:** Вид работ, предусмотренный капитальным ремонтом: [blank].
- СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ:** Начало: 15.06.2015 г. Окончание: 30.09.2015 г.



Взаимодействие с Фондом капитального ремонта

Список сотрудников технадзора с телефонами

| № п/п | Окру. | Район | Адрес объекта | Тех.надзор | Контактные данные |
|-------|-------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| | | | 459 | | |
| | | | Каковинский М. пер. 3 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Каковинский М. пер. 4 с.1 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Каменная Слобода пер. 2/1 с.1 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Каменная Слобода пер. 6/2 с.1 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Карманицкий пер. 3А с.2 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Николопесковский Б. пер. 13 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Поварская ул. 31/29 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Проточный пер. 14/1 с.1 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Прямой пер. 5 с.1 | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Смоленская наб. 2А | Бугаков С.А. | 8-985-442-76-96 |
| | | | Архангельский пер. 11/16 с.4 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| | | | Доброслободская ул. 11-13 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| | | | Земляной Вал ул. 1/4 с.2 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| | | | Машкова ул. 24 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| | | | Плетешковский пер. 8 с.1 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| | | | Плетешковский пер. 8 с.2 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| 17 | ЦАО | Басманный | Подсосенский пер. 9 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| 18 | ЦАО | Басманный | Покровка ул. 2/1 с.2 | Ташпулатов Р.В. | 8-967-024-44-34 |
| 19 | ЦАО | Замоскворечье | Дубининская ул. 19 | Набатов С.Н. | 8-903-590-62-29 |
| 20 | ЦАО | Замоскворечье | Космодамианская наб. 32-34 | Набатов С.Н. | 8-903-590-62-29 |
| 21 | ЦАО | Замоскворечье | Космодамианская наб. 36 | Котовый Н.Б. | 8-910-445-83-64 |
| 22 | ЦАО | Замоскворечье | Монетчиковский 3-й пер. 17 | Набатов С.Н. | 8-903-590-62-29 |
| 23 | ЦАО | Замоскворечье | Монетчиковский 5-й пер. 14 | Набатов С.Н. | 8-903-590-62-29 |
| 24 | ЦАО | Замоскворечье | Монетчиковский 5-й пер. 8/10 | Котовый Н.Б. | 8-910-445-83-64 |

Участие руководителей
ТУ ФКР в работе
Согласительных
комиссий, проверки по
обращениям граждан
совместно с
представителями
технадзора.

Проблема: необходимый вид работ не включен в перечень

Гусятников пер., 9

- Дом 1964 года постройки, этажей - 9, подъезды – 2, типовая серия П-29.
- Особенность дома - в техническом подполье – магистральная теплотрасса, магистральный водопровод.
- в проект не включена часть аварийного подвала (15 кв.м.) требующая срочного капитального ремонта
- В проекте значится только «косметический ремонт», не устраивающий жителей



ДЕПУТАТ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ

Улица Новая Басманная, дом 37, Москва 105066

www.basmanino.ru

01 апреля 2017 года № ДС/1-127

Evgeniya.Golova@basmanino.ru

Генеральному директору фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов гор. Москвы г-ну Кескинову А. Л.

Уважаемый Артур Львович,

Обращаюсь к Вам от имени жителей дома 9 по Гусятникову переулку (постройки 1964, этажей - 9, подъезды – 2, типовая серия П-29) Особенность д - в техническом подполье – магистральная теплотрасса, магистраль водопровод.

СУЩЕСТВО ВОПРОСА:

В декабре 2016 года мною направлялось письмо (прилагаю вместе с ответами) о неблагополучной ситуации с капитальным ремонтом жилого многоквартирного дома по адресу: Б.Трёхсвятительский переулок, дом 1. В том числе жители ставили вопрос о зам подрядчика ООО «Актив Групп», которое не имеет собственной технической базы в г. Москве и квалифицированных специалистов.

1. 31 марта с.г. я столкнулась с проблемами капитального ремонта дома 9 по Гусятникову переулку, где также обозначено ООО «Актив групп» с «иностранными» специалистами.

31 марта происходила выборочная приемка работ, а именно:

- замена коммуникаций (горячее, холодное водоснабжение, отопление);
- замена оборудования в электрощитовой дома и электрик подъездах;

- у действующих лифтов истек срок эксплуатации;
- в проект не включена часть аварийного подвала (15 кв.м.) требующая срочного капитального ремонта;

- в проект не включены работы по замены оконных рам в подъездах (оконные рамы пришли в негодность, от бесконечной покраски окна не открываются);

- в проект не включены работы по замене встраиваемых квартирных электрощитков (с подбором по типу проема);

- жители дома не ознакомлены с результатами экспертизы проекта.

Полагаю, что проблемы еще есть в отношении магистральных трубопроводов, в которых должны разобраться специалисты.

П. В этот же день я присутствовала при приемке части работ по капитальному ремонту дома № 4/6 стр. 1 по Малому Казенному переулку (7-и этажный, 1-о подъездный 1958 г. постройки). Единственное отличие - отсутствие магистральных трубопроводов). Подрядчик обозначен тот же.

Картина по приемке части видов капитального ремонта также с замечаниями. Представители от жителей не присутствовали.

После ознакомления с проектом и результатами экспертизы я обращаюсь к Вам по вопросам капитального ремонта названного многоквартирного жилого дома. В ходе работы комиссии было отмечено, что вновь оборудованный лифт «плохо работает». Полагаю необходимо направить обоснованную претензию подрядной организации, заменившей лифт в доме № 4/6 стр. 1 по Малому Казенному переулку.

Также отмечаю о необходимости замены окон на лестничных площадках и капитального ремонта подвальных помещений дома № 4/6 стр. 1 по Малому Казенному переулку.

Я уже обращалась по вопросу отбора и подбора подрядчиков на капитальный ремонт, имеющий опыт работ в Москве, материальную базу и специалистов, ведущих в Москве работы именно по таким домам (памятникам), а не залетных как ООО «Актив Групп» – не имеющие ни опыта работы, ни материальных фондов и применяющие субподряды.

Приложение: по тексту на 5-и листах.

Елена Майорова

Капремонт: отказ собственников в допуске к проведению работ

В ряде случаев нарушение срока капитального ремонта было связано с недопуском жильцами представителей подрядчика для проведения работ в квартирах, как в случае с многоквартирным домом по адресу ул. Покровка, 20.

Более месяца не подписываются акты об открытии работ, в связи с требованием жителей внести изменения в проект – в частности, замена газовых плит на электрические во всех квартирах.

Для собственников проведены юридические консультации с разъяснением их прав и обязанностей.

