Общественный контроль

Методика оценки состояния
открытости и доступности информации
о реализации программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов

Мероприятия и процедуры реализации программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов:

- Формирование региональной программы капитального ремонта;
- Установление и сбор взносов на капитальный ремонт;
- Принятие решений о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- Привлечение подрядчиков;
- Проведение, контроль за порядком проведения и приемка работ по капитальному ремонту;
- Взаимодействие регионального оператора с собственниками помещений в многоквартирных домах и претензионная работа с подрядчиками;
- Оплата работ по капитальному ремонту;
- Контроль за собором и расходованием целевых средств капитального ремонта и средств государственной поддержки, в том числе льгот и субсидий;
- Контроль сроков проведения капитального ремонта и состояния многоквартирного жилищного фонда.

Полномочия участников реализации программы капитального ремонта распределены между широким кругом участников, в том числе граждане и организации собственники помещений в многоквартирных домах, органы власти субъекта РФ, федеральные контролирующие органы – Служба финансово-бюджетного надзора, Минстрой ЖКХ, контролирующие так и субъекта РФ – органы госжилинспекции, органы финансового надзора, региональные операторы капитального ремонта, подрядчиками и организациями общественного контроля.

Предлагаемая **Методика оценки состояния открытости и доступности информации о реализации программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в рамках проведения общественного контроля** разработана с учетом:

- практики раскрытия информации региональными операторами в 2014-2016 годах;
- раскрытия информации органами контролирующими реализацию программы капитального ремонта;
- результатов проведения информационной работы о процедурах и условиях реализации программ капитального ремонта как региональными операторами, так и организациями общественного контроля;
- обращений и запросов граждан в организации общественного контроля, возникающие в связи в реализацией программы капитального ремонта.

Критерии Методики направлены на **выяснение степени доступности и актуальности информации для собственника помещения в многоквартирном доме включенном в региональную программу капитального ремонта**, основой предложенных критериев является необходимость получения гражданином следующих видов информации:

- права и обязанности собственника в отношении принятия решения о проведении капитального ремонта в доме;
- размер и порядок уплаты взноса на капитальный ремонт, сумма накопленных и израсходованных средств;
- порядок и сроки привлечения подрядчиков, контроля за проведением капремонта и приемкой результатов работ;
- возможности получения поддержки как финансовой, так и организационной при реализации прав и обязанностей собственника в связи с проведением капитального ремонта в многоквартирном доме.

Итогом мониторинга открытости и доступности информации о реализации программ капитального ремонта должны стать **предложения и рекомендации органам власти, направляемые организациями общественного контроля** органам законодательной, исполнительной власти, органам местного самоуправления и организациям реализующим полномочия в сфере проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

На основе предложенной методики **проведен выборочный мониторинг** открытости и доступности информации о реализации программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов **По состоянию на сентябрь 2016 года.**

Сравнительный мониторинг проведен для города Москвы, Владимирской области, Московской области и Орловской области.

Владимирская и Московская области названы одними из лидеров **Рейтинга внедрения программы капитального ремонта в регионах РФ**, проведенного НП ЖКХ Контроль на федеральном уровне, **по итогам первого квартала 2015 года.**

Орловская область в данном рейтинге получила одно из минимальных значений.

Основой Рейтинга внедрения программы капитального ремонта в регионах РФ является анализ наполнения сайтов операторов капремонта субъектов РФ и удобства получения доступа к информации.

Город Москва, Чукотский АО и регионы КФО не оценивались в рейтинге НП ЖКХ Контроль.

Выборочное сравнение раскрытия информации о реализации программы капитального ремонта на примере города Москвы, Владимирской области, Московской области и Орловской области состоянием на 10.10.2016 года

	Критерий оценки доступности информации	**Наименование субъекта РФ**			
		Город Москва	Владимирская область	Московская область	Орловская область
1.	Размещение на сайте регионального оператора официальной информации (Приказ Минстроя 803/пр)	Информация размещена, при этом отсутствуют сведения о проведении контрольных мероприятий в отношении регионального оператора	Информация размещена полностью	Информация размещена полностью	Не полное размещение информации
2.	Наличие информации о мероприятиях контролирующих органов по программе капремонта (госжилинспекция, органы финансового надзора)	Отсутствует информация о проводимых контрольных мероприятий и их результатах	На сайте регоператора размещены акты проверки Федеральной службой финансово-бюджетного контроля	На сайте регоператора размещен отчет проверки Федеральной службой финансово-бюджетного контроля	Отсутствует информация о проводимых контрольных мероприятий и их результатах

	Критерий оценки доступности информации	Город Москва	Владимирская область	Московская область	Орловская область
3.	Наличие описания процедур и критериев оценки по установлению сроков проведения капитального ремонта в отношении многоквартирного дома	На сайте размещены нормативные акты регулирующие процедуры, даны пояснения в виде ответов на вопросы	На сайте размещены нормативные акты регулирующие процедуры, даны пояснения в виде ответов на вопросы	На сайте размещены нормативные акты регулирующие процедуры, даны пояснения в виде ответов на вопросы	НПА размещены в виде файлов pdf, список домов программы в виде файла exel, поиск информации затруднен
4.	Возможности поиска информации об отдельном многоквартирном доме, включенном в региональную программу капитального ремонта	Есть, по адресу дома	Есть по, адресу дома	Есть, по адресу дома и виде графического решения на интерактивной карте Московской области	Есть по адресу дома, имеется информация только об адресе, годе постройки и площади дома
5.	Наличие на сайте регионального оператора указания сроков проведения работ по капитальному ремонту в отношении каждой отдельной системы и/или конструктивной системы многоквартирного дома.	Есть, в том числе формате личного кабинета информация доступна on-line -сервис https://pgu.mos.ru/ru/services/link/925	Есть, в том числе в формате личного кабинета информация доступна on-line (сервис http://mkd33.ru/ Информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Владимирской области) не все адреса могут быть доступны	Есть (при этом точность указания сроков проведения работ в региональной программе обозначена периодом в 24 года)	Нет

	Критерий оценки доступности информации	Город Москва	Владимирская область	Московская область	Орловская область
6.	Наличие сведений о порядке осуществления проектно-сметных работ по проведению капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов	Есть	Нет	Есть	Нет
7.	Наличие сведений о стоимости проведения работ по капитальному ремонту в отношении каждой отдельной системы и/или конструктивной системы многоквартирного дома, в отношении домов, включенных в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта	Есть	Есть	Есть	Нет
8.	Наличие на сайте регионального оператора информации о порядке и процедурах принятия решений общими собраниями собственников в отношении организации проведения капитального ремонта, порядке представления документов региональному оператору.	Есть	Есть	Есть	Нет

	Критерий оценки доступности информации	Город Москва	Владимирская область	Московская область	Орловская область
9.	Наличие на сайте регионального оператора описания процедур приемки работ по капитальному ремонту, определения уполномоченных лиц по подписанию актов приемки.	Есть	Есть	Есть	Нет
10.	Наличие на сайте регионального оператора примерных форм документов, необходимых для принятия решений собственниками по организации проведения капитального ремонта	Есть, в том числе описание процедур организации проведения собраний собственников	Есть	Есть	Нет
11.	Наличие на сайте регионального оператора разъяснений или ссылок для получения информации о правах граждан на получение государственной поддержки в отношении взносов на капитальный ремонт	Есть, форма предоставления государственной поддержки в городе Москве, предоставление льгот и субсидий из бюджета города Москвы	Есть, в том числе предоставление средств государственной поддержки за счет федерального Фонда ЖКХ	Есть, в том числе предоставление средств государственной поддержки за счет федерального Фонда ЖКХ	Ссылка только на общий информационный портал Орловской области
12.	Удобство использования сайтов и сервисов, связанных с раскрытием информации о программе капитального ремонта, систематизация и графическое представление информации.	Есть прямые ссылки на сервисы Портала городских услуг, информация по накопленным и израсходованным средствам, о подрядчиках	Есть прямые ссылки на сервисы Информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Владимирской области (информация может быть не полной – система заполняется управляющими компаниями)	Есть прямые ссылки на сервисы, ссылки на сервис «Узнай все о своем доме» и «личный кабинет на сайте регионального оператора не работают.	Нет прямых ссылок на дополнительные сервисы

На примере выборочного применения критериев можно сделать **вывод о высоком уровне открытости и доступности информации** о реализации программы капитального ремонта многоквартирных домов в оценки **в городе Москве, Московской и Владимирской областях**. В **Орловской области** уровень раскрытия информации не удовлетворительный.

При этом организациями общественного контроля могут быть **проработаны предложения и рекомендации**:

- для города Москвы о раскрытии информацию по контрольным мероприятиях проводимым уполномоченными органами власти и общественными организациями;
- для Московской области об устранении недостатков в виде неработающих сервисов «узнать все о доме» и «личный кабинет» ссылки на которые размещены на сайте регионального оператора
- для Орловской области о выполнении требований законодательства по раскрытию информации и формировании сервисев ориентированных на гражданина.

По мере накопления информации мониторинга могут быть выявлены другие недостатки в работе по раскрытию информации для проработки предложений и рекомендаций со стороны общественного контроля.

Критерии предлагаемой Методики мониторинга оценки состояния открытости и доступности информации о реализации программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов позволяют **на основе открытых публичных источниках информации делать обоснованные выводы**:

- об общем состоянии работы по раскрытию информации о реализации программы капитального ремонта
- провести силами общественных инспекторов проверку открытости и актуальность информации раскрытой в рамках организации проведения капитального ремонта для отдельных домов (в том числе сопоставив раскрываемую информацию с информацией управляющих компаний или ТСЖ, ЖСК)
- выявить допущенные нарушения или неполное раскрытие информации
- получить представление о практике раскрытия информации в других регионах
- выработать предложения и рекомендации по организации раскрытия информации для направления органам власти и организациям реализующим публичные полномочия по раскрытию информации.