# ОТЧЕТ

# ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

## по обеспечению общественного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы

**(январь – июнь 2018 года)**

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

**Работа «Горячей лини» организована на базе офиса и ресурсов НП СРО «МГУ ЖКХ»**
**(место нахождения: ул. Люблинская, д. 151, офис 304)**
**Деятельность Городской комиссии обеспечивает Ассоциация «ЖКХ контроль города Москвы»**

**ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ**
**8 (495) 223 – 48 – 30**

**График работы:**
9.00-18.00
по рабочим дням

**Продвижение линии:**
информационные стенды подрядчика, СМИ, раздаточные материалы, семинары

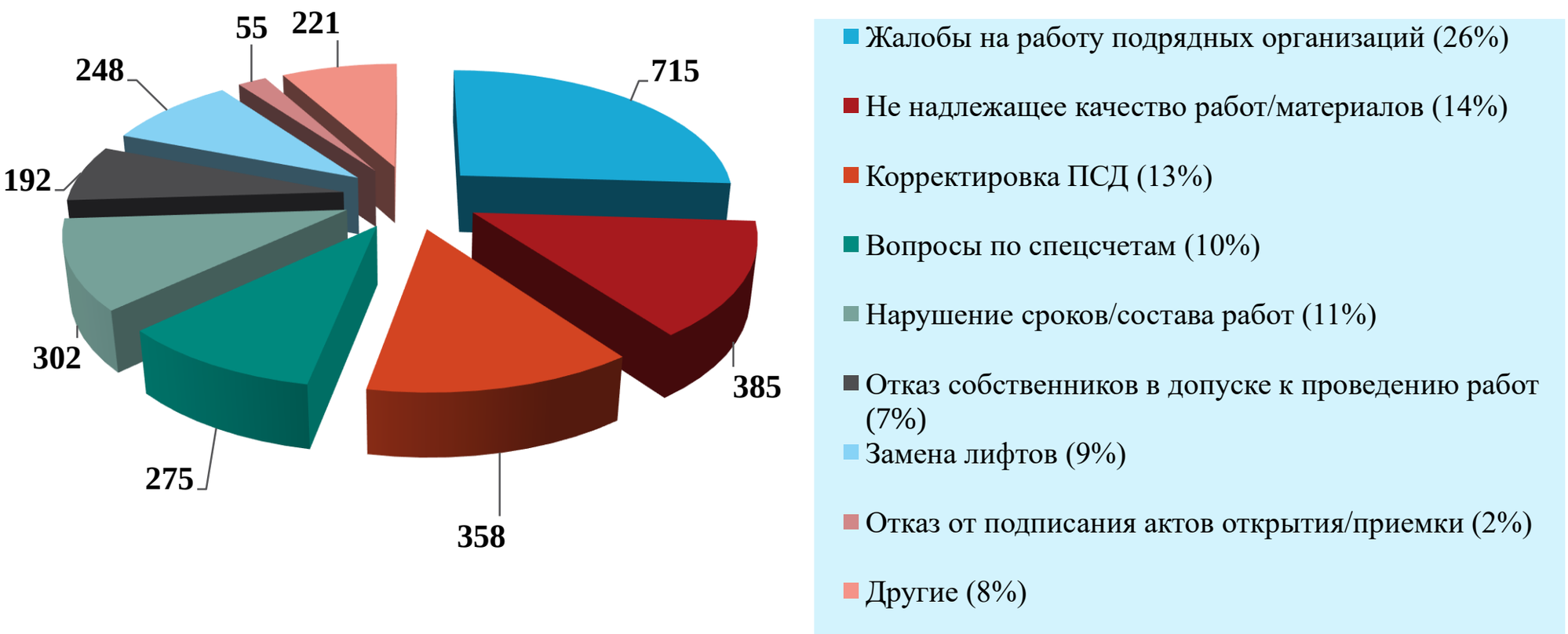
**Кадровое обеспечение:**
- Состав ГК – **229 человек**
- Окр. раб. группы **-22 человека**
- Аппарат ГК - **8 человек**
- Эксперты – **9 человек**

# СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ
## (январь-июнь 2018 года)

## «Горячая линия» Городской комиссии

Личные приемы граждан и консультирование **– 11 800**

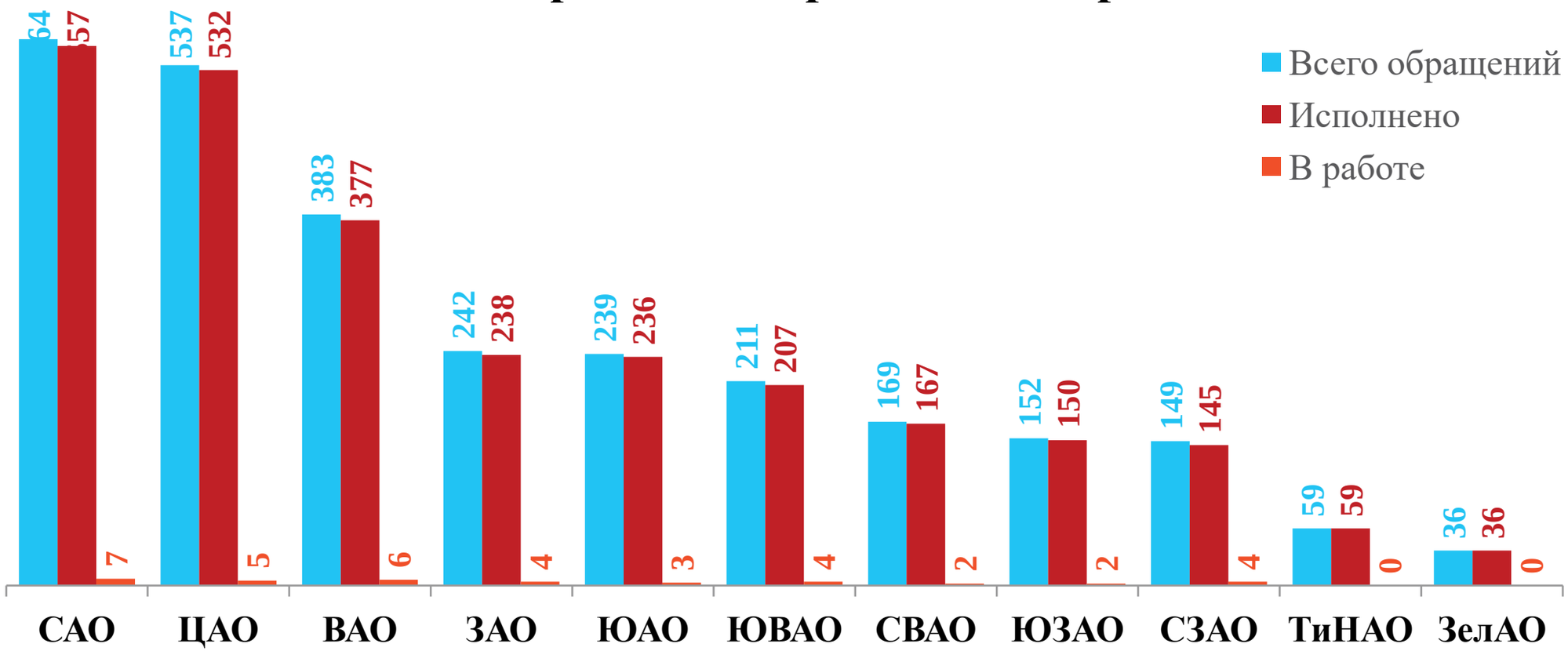
Рассмотрено обращений - **2751**, из них: исполнено **2714 (98,7%)**, в работе **37(1,3%)**




**Примечание:** в графе **«Другие»** рассмотрены вопросы: по уточнению сроков, видов работ, уполномоченного представителя собственников от МКД, контактных данных; как быть с натяжными потолками, как проводятся сварочные работы и замена радиаторов, соблюдение техники безопасности и др.

# ОКРУЖНЫЕ РАБОЧИЕ ГРУППЫ

## Итоги работы с обращениями граждан



# ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ

**Помещения для проведения личных приемов граждан предоставляются:**

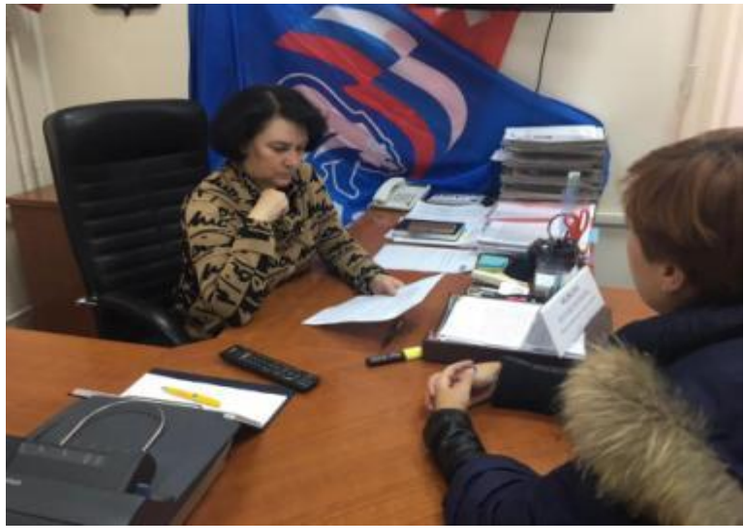
- окружными ресурсными центрами НКО Комитета общественных связей города Москвы;
- советами депутатов муниципальных образований;
- управами районов;

**Итоги работы общественных приемных:**

**482** обращений рассмотрено, из них:

**342** собственникам даны разъяснения по вопросам организации и проведения работ по Региональной программе капитального ремонта

**140** собственникам оказано содействие в разрешении проблемных вопросов

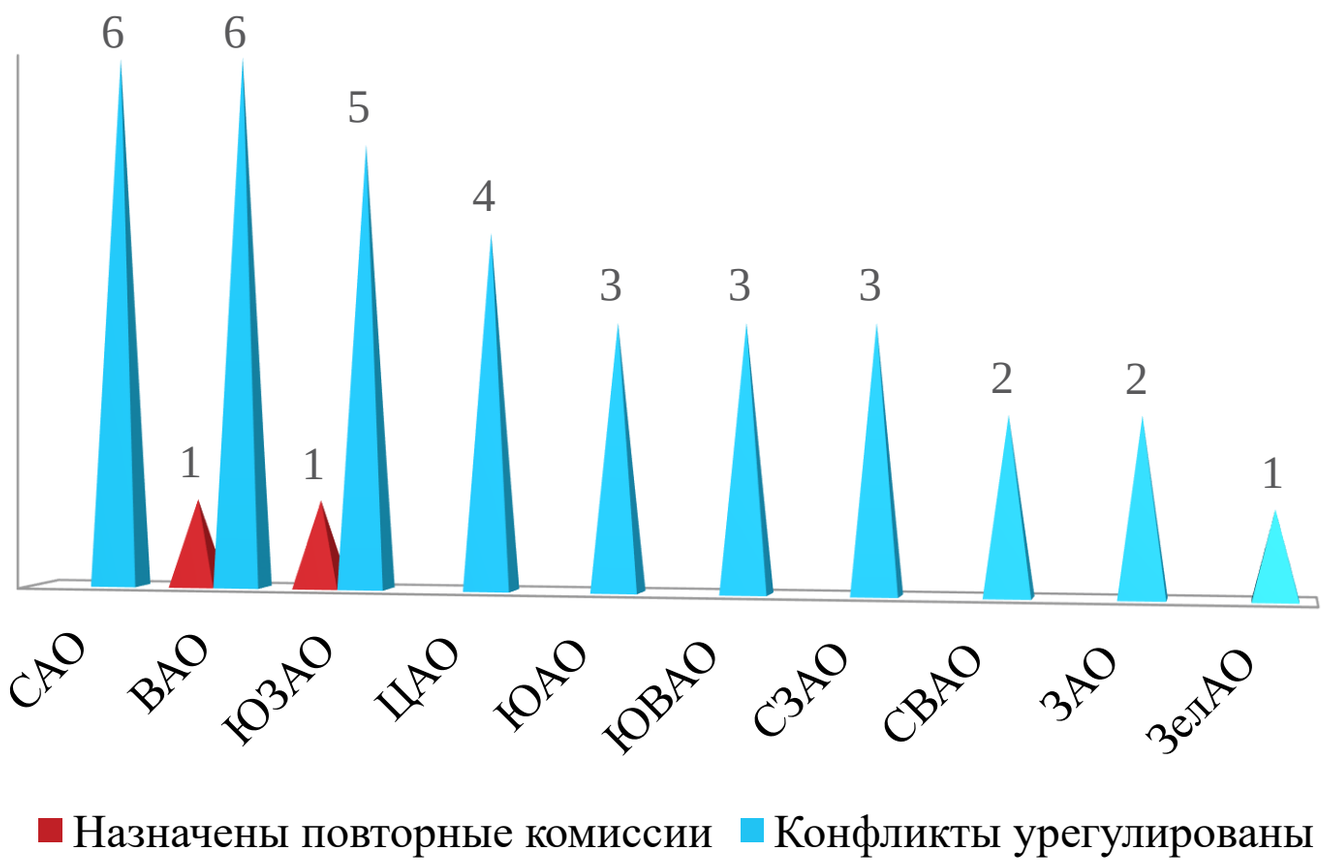


# СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ

Проведены **37** согласительных процедур по досудебному урегулированию конфликтных ситуаций между собственниками помещений в МКД и подрядными организациями**:**

- урегулированы конфликты в **35** МКД;

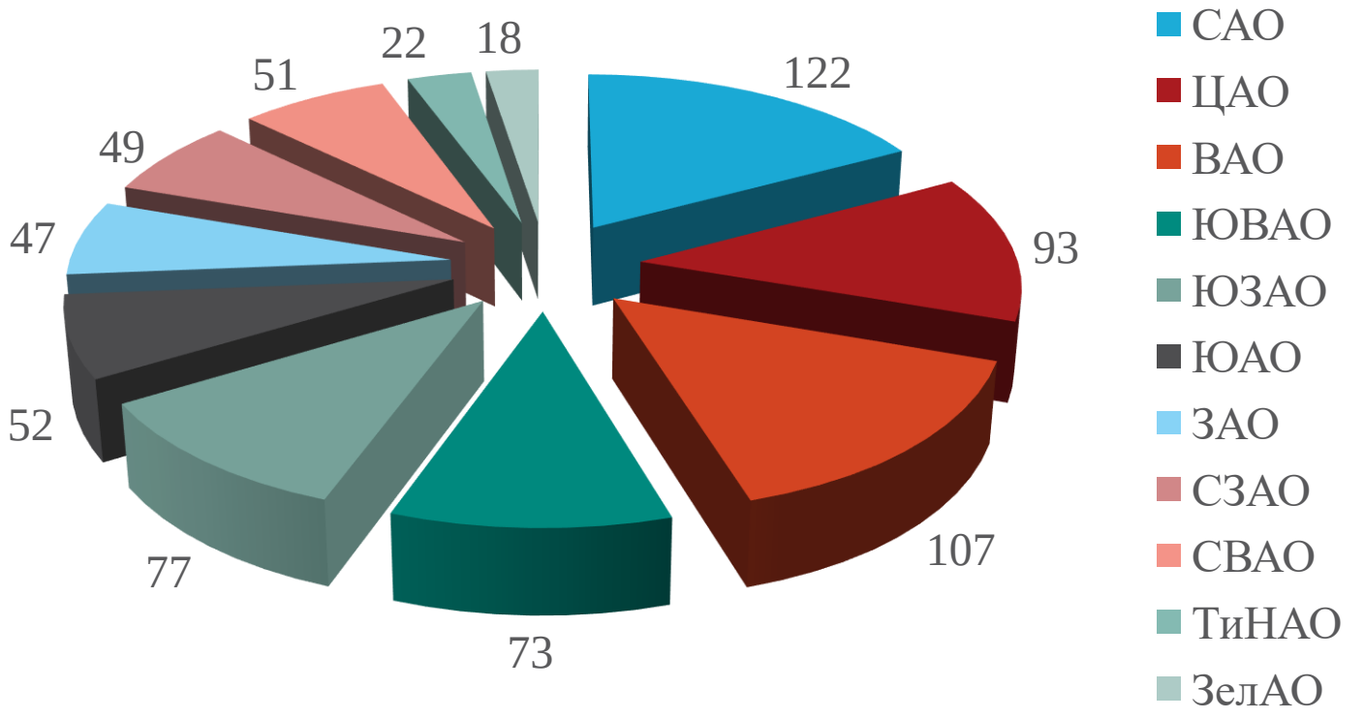
- назначены повторные комиссии в **2** МКД.



# ВЫЕЗДНЫЕ ЭКСПЕРТНЫЕ ПРОВЕРКИ

Организовано и проведено **711** выездов экспертных групп на территорию МКД с привлечением представителей ТУ ФКР, управляющих организаций, районных управ, муниципальных депутатов и др.

**Статистика экспертных выездных мероприятий по округам**

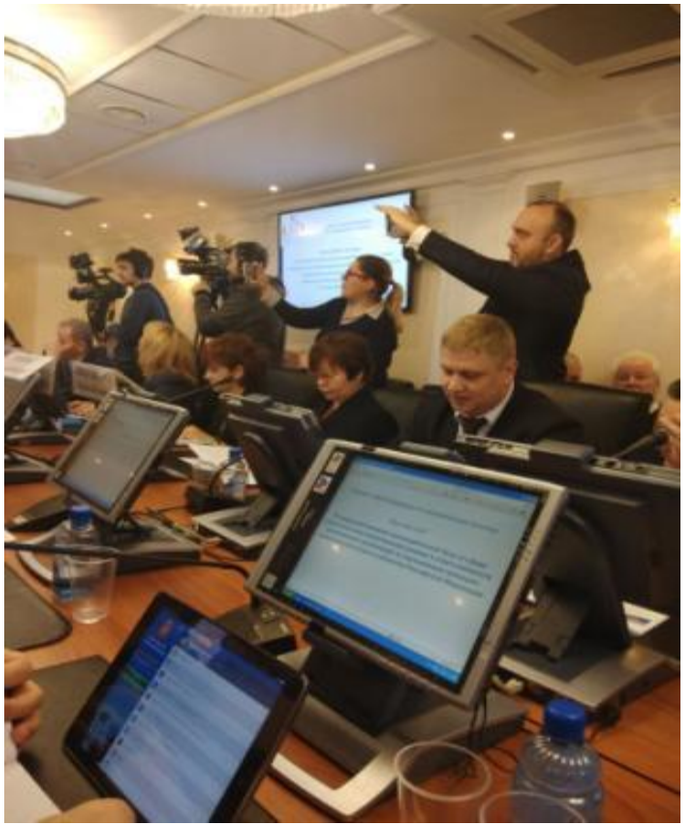


# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ

Заседания Городской комиссии – **2**

Плановые совещания окружных рабочих групп – **67**

Участие в координационных совещаниях с собственниками в ФКР, ТУ ФКР, Префектур административных округов, районных управ – **122**



# ОБУЧАЮЩИЕ СЕМИНАРЫ

| Категории обучаемых | Количество слушателей |
|---|---|
| Уполномоченные представители собственников помещений в МКД | 500 |
| Жилищный актив МКД | 376 |
| Собственники помещений, открывшие специальные счета для формирования фонда капитального ремонта | 630 |
| **Всего обучено** | **1506** |

# ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

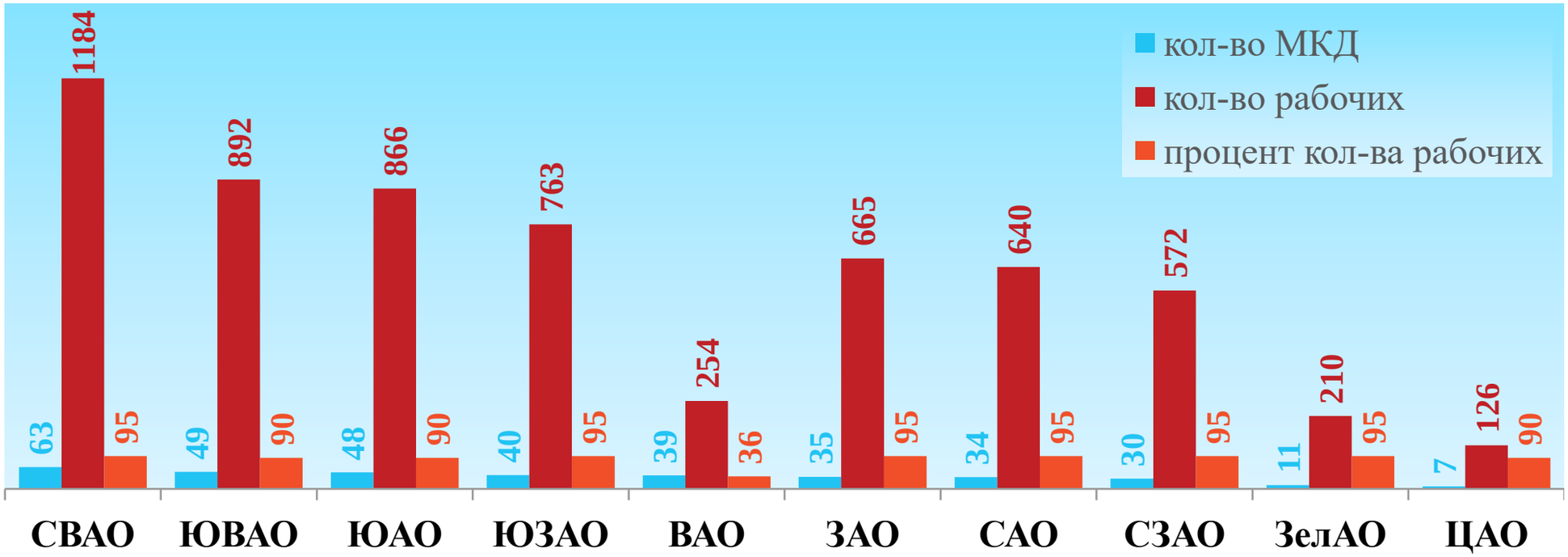
- Проведены общественные проверки С привлечением независимых экспертов испытательных лабораторий НТФ «Витатерм» и «НИИсантехники» в **72** многоквартирных домах на соответствие качества строительных материалов установленным требованиям ПСД
- Подготовлены по итогам общественных проверок экспертные заключения и рекомендации в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

# ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОВЕРКИ ГБУ «ЖИЛИЩНИК» РАЙОНОВ ГОРОДА МОСКВЫ ПО ПРОГРАММЕ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**рабочей силы на объектах МКД, работы в которых выполняются ГБУ «Жилищник» районов города Москвы**

**(по состоянию на 10.07.2018 г.)**



# III МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ
# «Ремонт и содержание многоквартирных домов: инновационные технологические решения»

**5 апреля 2018 года** на площадке МВЦ «Крокус Экспо» членами Городской комиссии совместно с Комитетом Московской торгово-промышленной палаты по предпринимательству в сфере ЖКХ организован и проведен Форум : «Ремонт и содержание многоквартирных домов: инновационные технологические решения».

**Форум проведен по четырем секциям:**

• Совершенствование государственной политики в сфере ЖКХ, механизмов поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере управления МКД.

• Эффективные методы контроля и новые технологические решения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

• Законодательное регулирование деятельности по управлению и эксплуатации жилищного фонда

• Общественный контроль в сфере ЖКХ.

**По итогам Форума членами Городской комиссии внесены предложения:**

• Создание системы льготного кредитования капитального ремонта для МКД со специальными счетами;

• Организация мероприятий по предоставлению банковской гарантии поставщикам строительных материалов и подрядным организациям;

• Совершенствование механизмов страхования рисков подрядных организаций.

# ЗАДАЧИ НА II ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА

**Организация мероприятий по образовательным программам:**

- Аудиторные занятия
- Мастер-классы
- Практические занятия
- Экспертное консультирование
- Аттестация слушателей

**Внедрение дополнительной формы обучения уполномоченных представителей собственников и подрядных организаций**

**Видео-уроки по составу и технологиям проведения работ капитального характера**

**Видео-инструкции по применению технологии пресс-соединения (фиттингов)**

**Методические пособия и рекомендации для городского актива в сфере ЖКХ**

# Совершенствование механизмов обратной связи с собственниками помещений в многоквартирных домах

- **Организация дополнительных call-центров «Горячей линии» Городской комиссии в административных округах;**
- **Организация и проведение информационных встреч с населением по вопросам взаимодействия собственников помещений в МКД с подрядными организациями в период выполнения работ по капитальному ремонту;**
- **Увеличение численного состава окружных рабочих групп числа экспертов и инспекторов;**
- **Организация выездных экспертных проверок по обращениям жителей города Москвы на объекты капитального ремонта.**