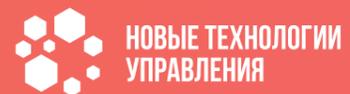


ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ



ED.MOS.RU

Развитие проекта «Электронный дом»

СЕРВИС

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ОБЩИХ СОБРАНИЙ
СОБСТВЕННИКОВ И
ОПРОСОВ СОСЕДЕЙ В
ЭЛЕКТРОННОМ ФОРМАТЕ
В ПРОЕКТЕ «АКТИВНЫЙ
ГРАЖДАНИН»

2018

2019

2020

25.05.2020

12.11.2020

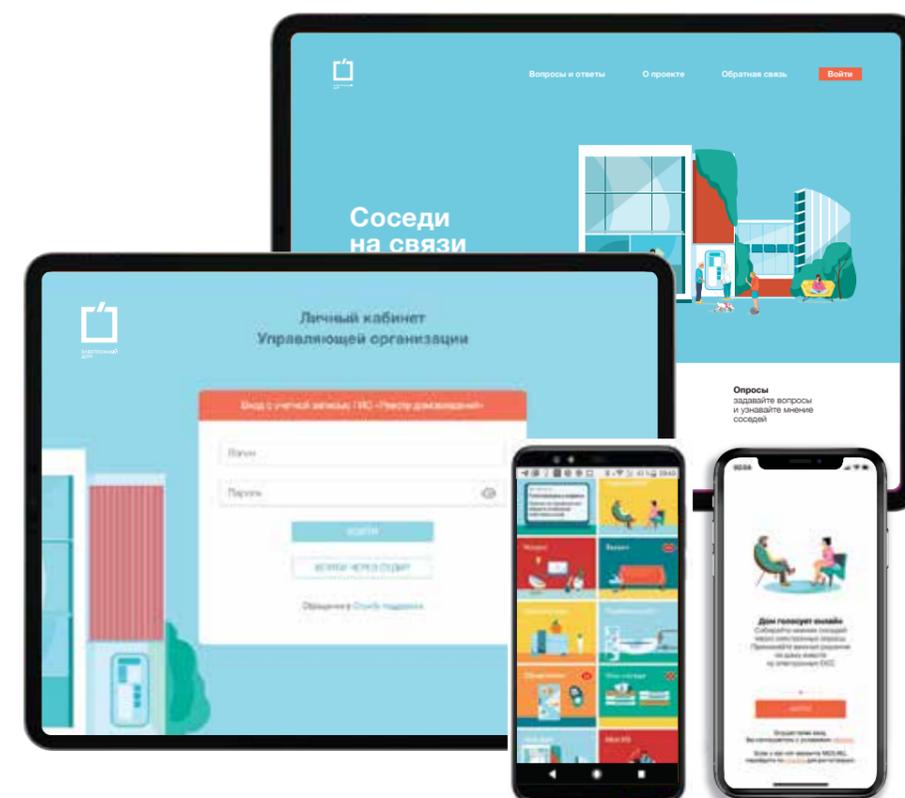
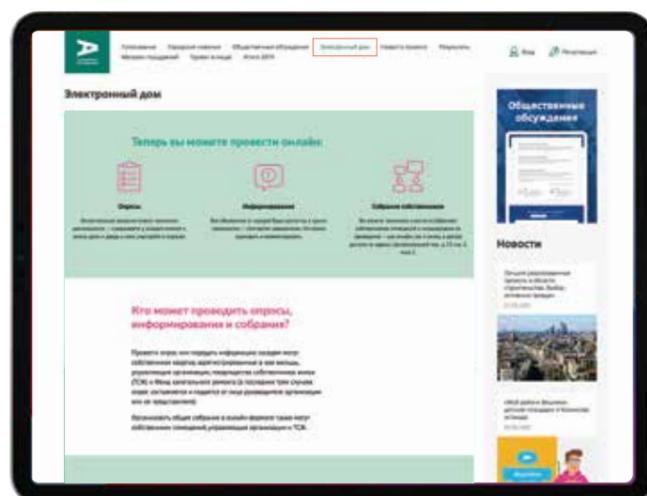
РАЗРАБОТКА
НОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

ИЗМЕНЕНИЯ В ЖК РФ
ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ
ГОЛОСОВАНИЙ
(ЗАКОН №156-ФЗ
ОТ 25.05.2020)

НОВАЯ ПЛАТФОРМА
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»

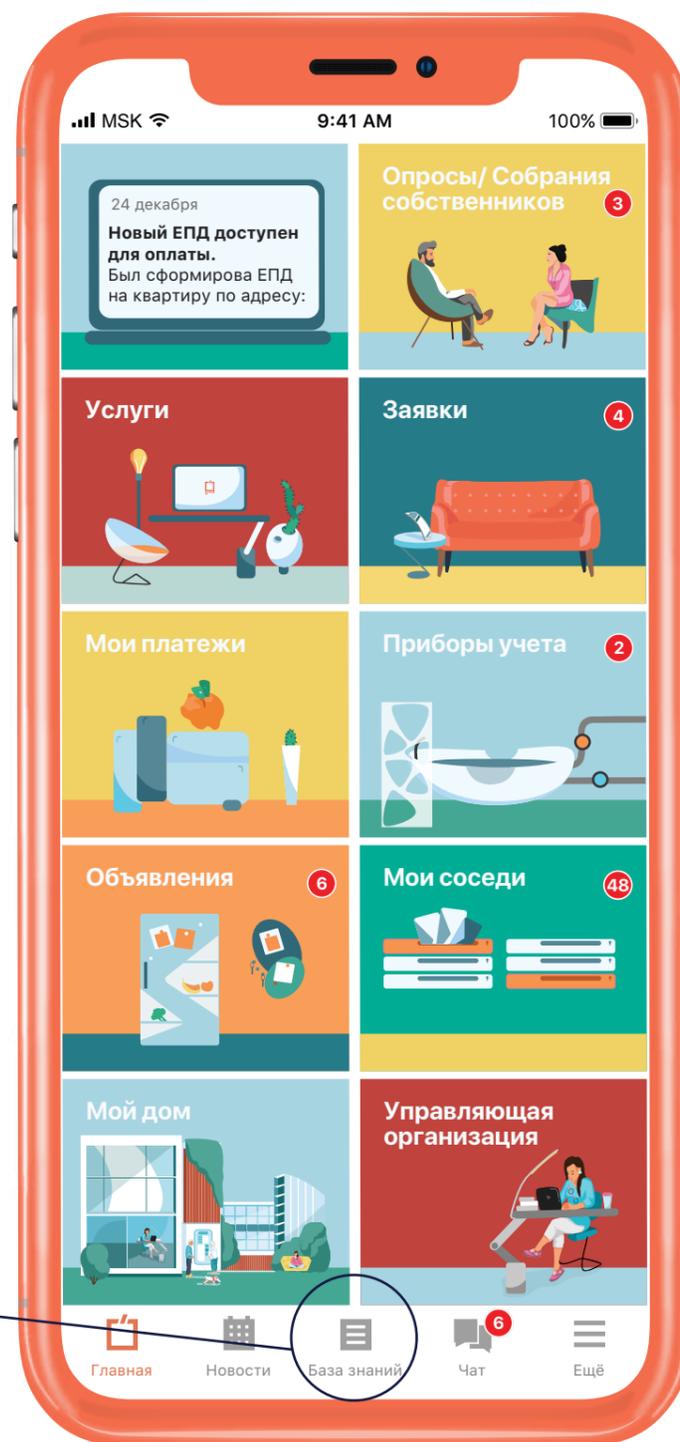
- Отдельный сайт ed.mos.ru
- Приложение для Android
- Приложение для IOS
- Личный кабинет управляющей организации

ВКЛАДКА НА САЙТЕ
«АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»



Функционал платформы «Электронный дом» для жителей

- Актуальные новости дома и района
- Получение услуг по дому в электронном виде
- Контроль и управление коммунальными расходами
- Общедомовая электронная доска объявлений
- Информация о доме
- База знаний по проекту и сфере ЖКХ



- Опросы соседей и общие собрания собственников онлайн
- Диспетчерская онлайн. Вызов мастера и оценка его работы
- Ввод показаний приборов учета
- Общедомовый чат и общение с соседями
- Сведения об управляющей организации

Приложение «Электронный дом Москва» доступно в





ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОМ

Будьте в курсе новостей и событий

Настраивайте подписки по адресам
и интересам



Новости

получайте информацию об интересных районных и городских событиях

Авторские статьи

от редакции «Электронного дома»

Мой дом

общие характеристики, договор управления, отчеты УО, сведения о коммунальных услугах, капремонте и ОСС, протоколы ОСС

Моя УО

изучайте информацию о вашей управляющей организации

База знаний

законодательные акты в сфере ЖКХ, тарифы ЖКУ, инструкции и шаблоны документов

Алерты

важные уведомления приходят отдельно

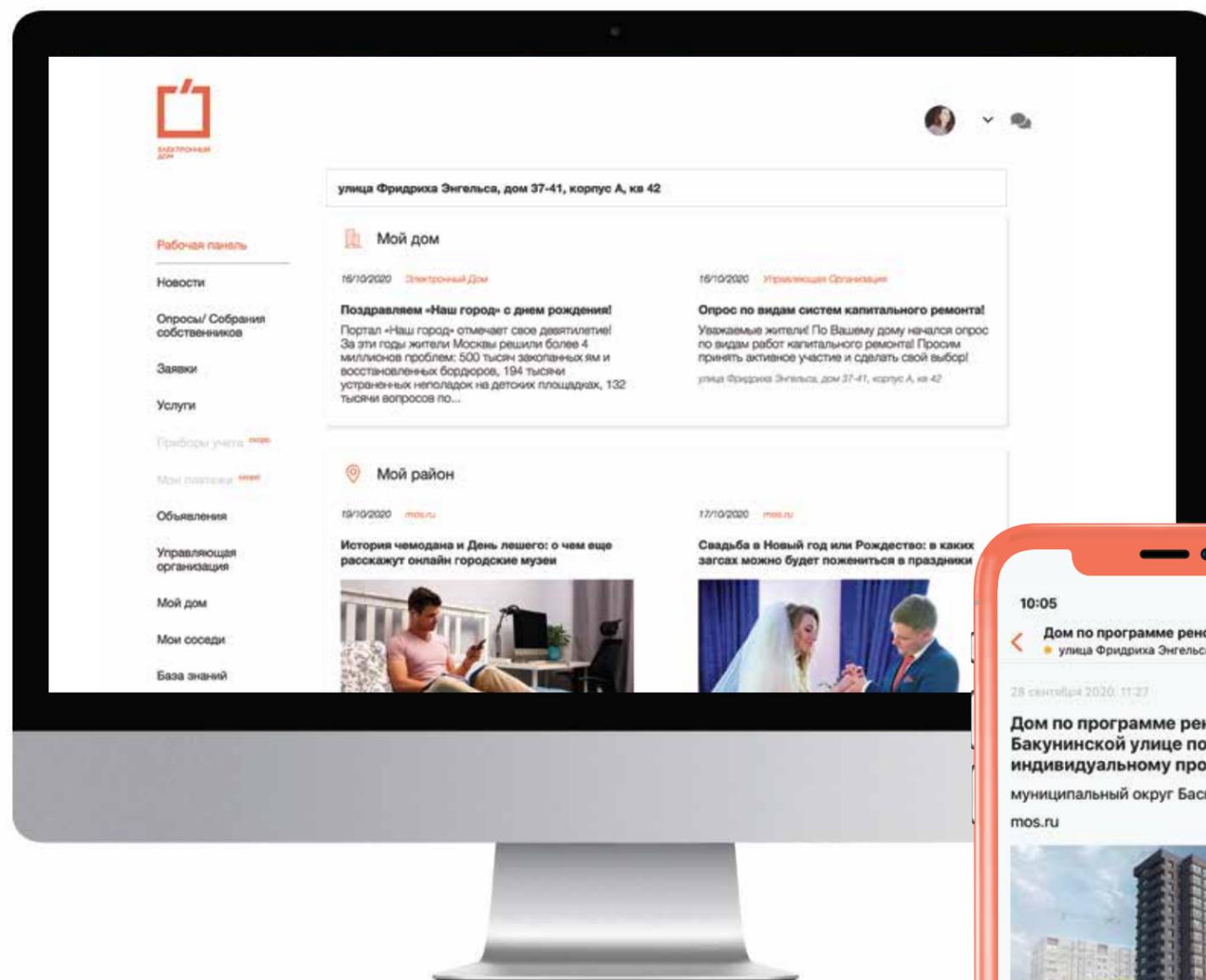
Заявки соседей

следите за заявками по дому и двору, отслеживайте их статус

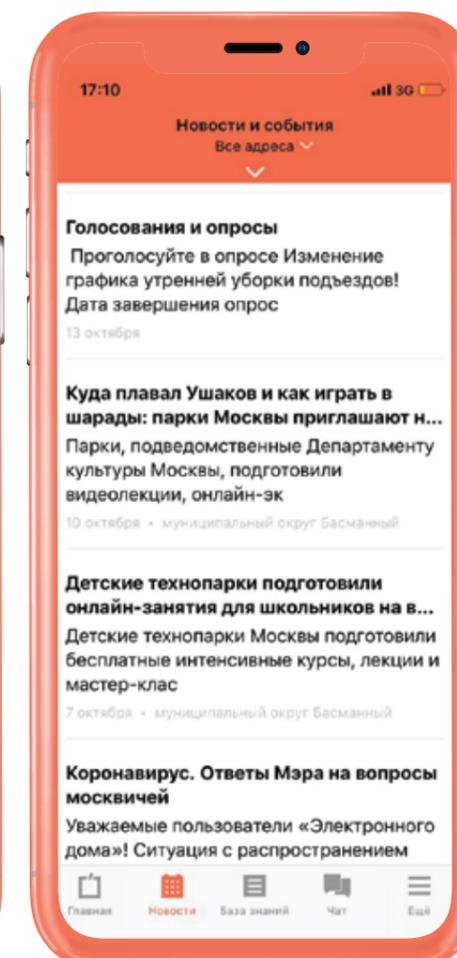
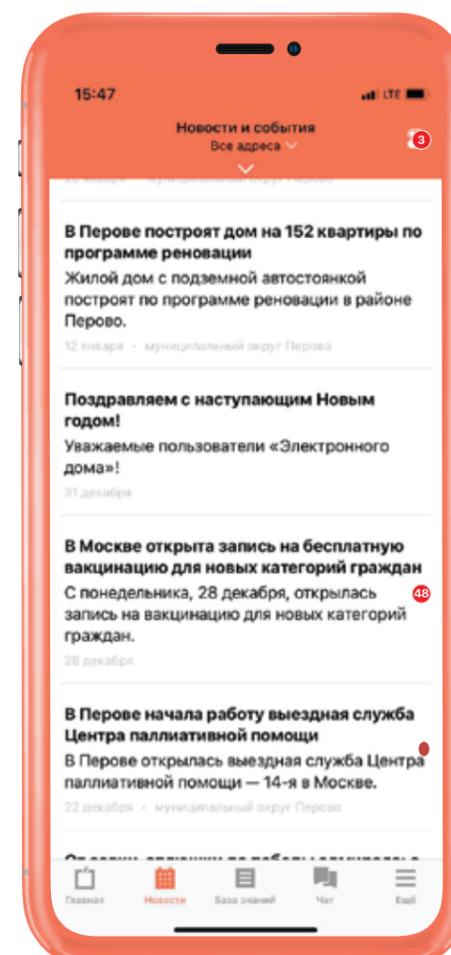
Информирование

об аварийных и плановых отключениях от ресурсоснабжающих и управляющих организаций

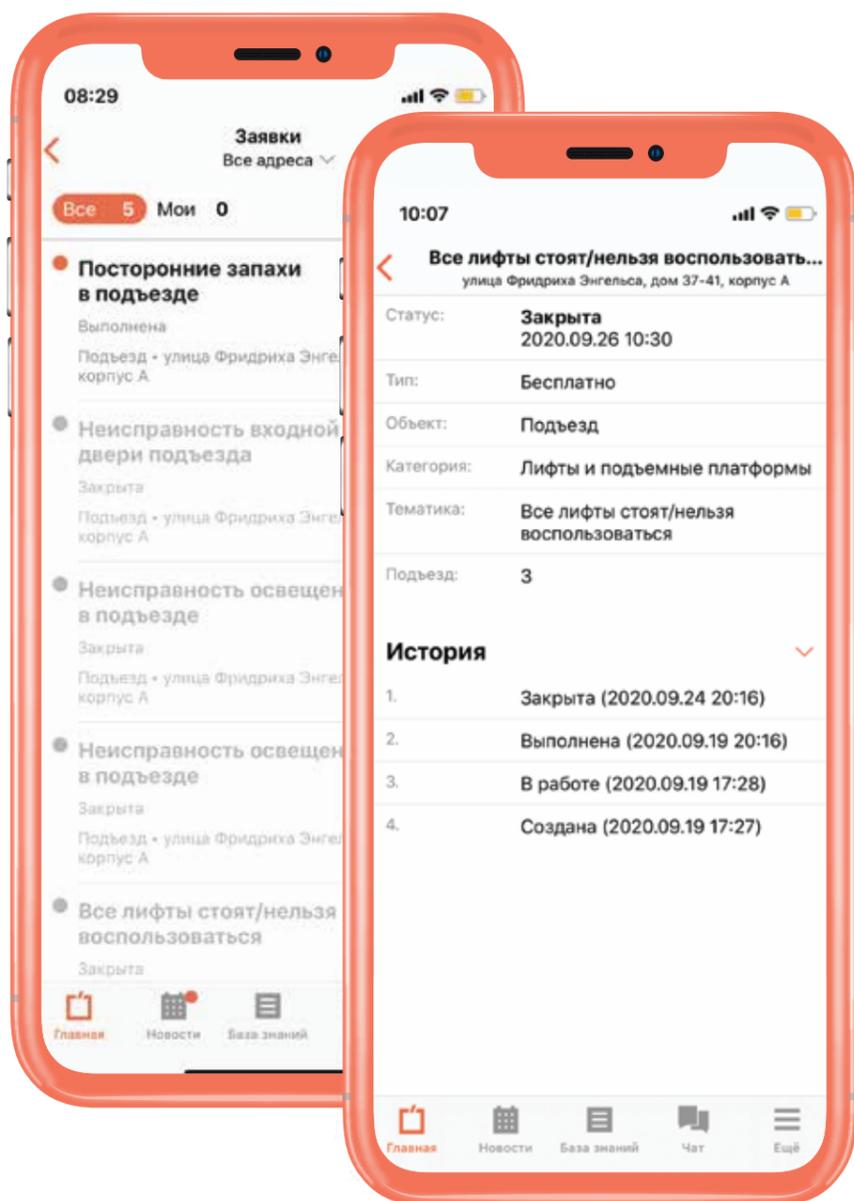
Раздел «Новости»



Новости района, дома, управляющей организации и управы



Разделы «Онлайн-диспетчерская» и «Сообщение в управляющую организацию»

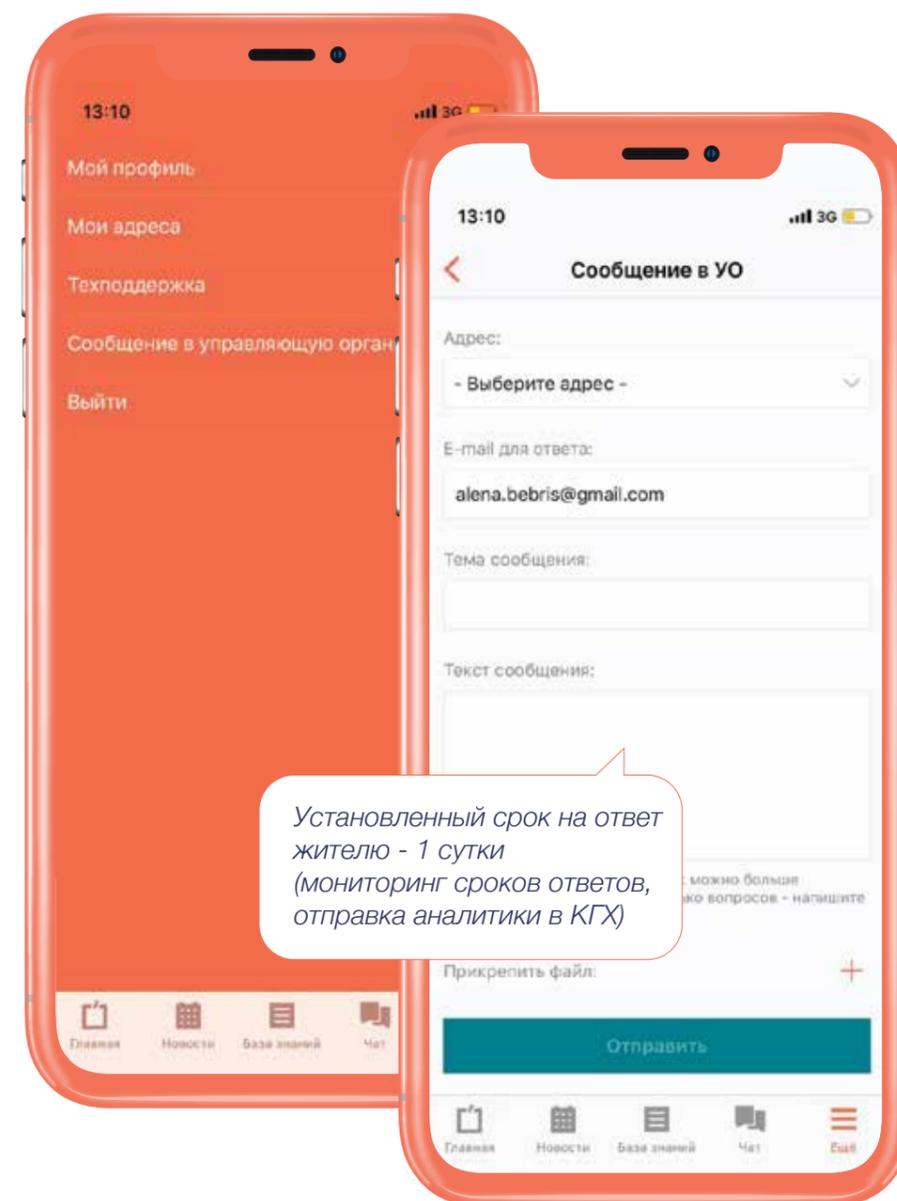


Жители могут подавать заявки через приложение, используя ЕДЦ и портал «Наш город».

Также есть возможность написать сообщение в УО

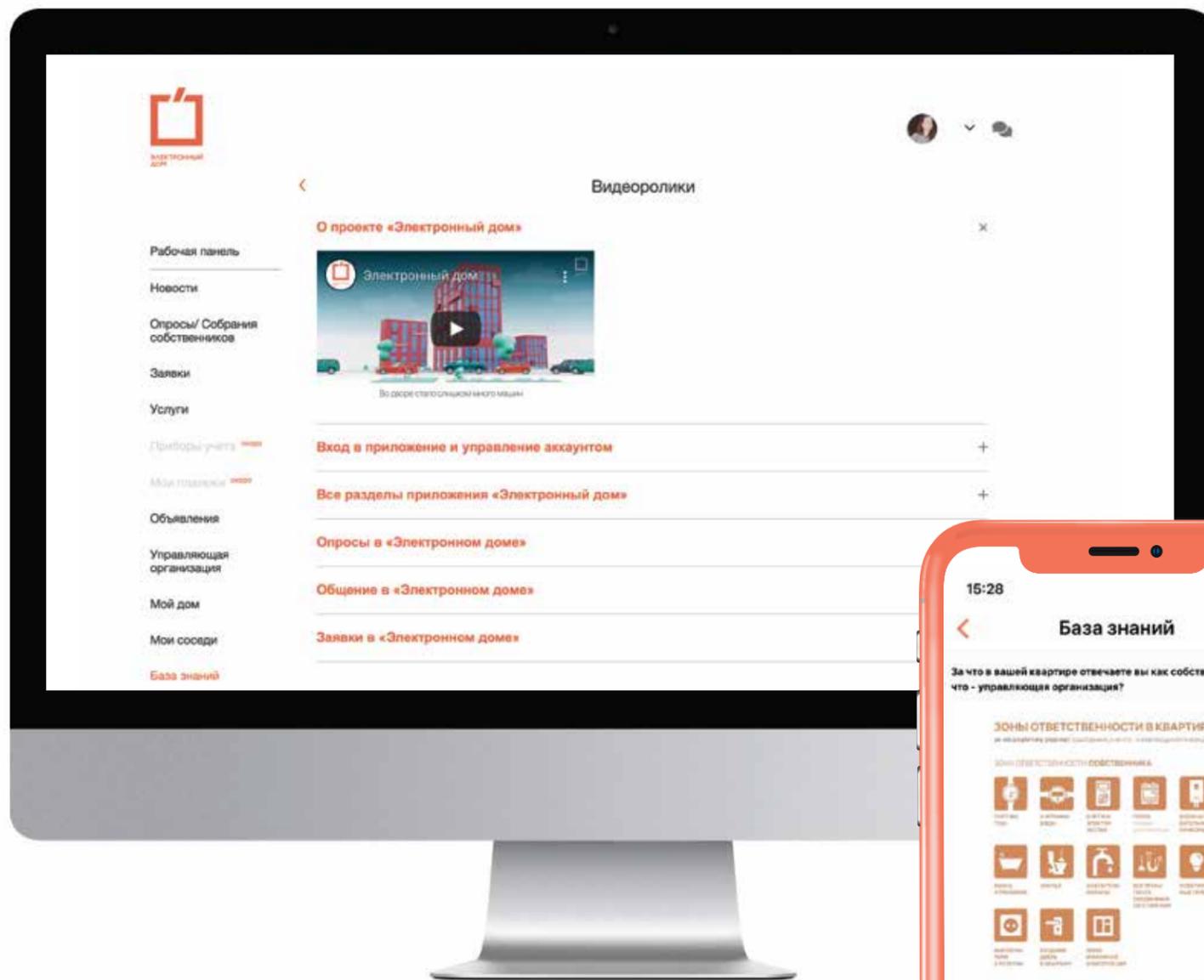
Вызов мастера на дом и оценка его работы

Сообщения о неполадках на портал «Наш город»

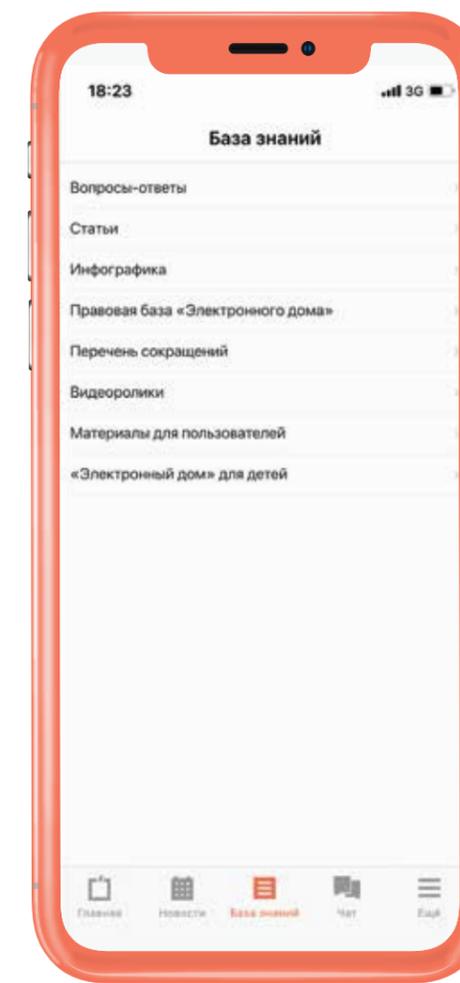


*Установленный срок на ответ жителю - 1 сутки
(мониторинг сроков ответов, отправка аналитики в КГХ)*

Раздел «База знаний»



Статьи о ЖКХ, правовая информация, инфографика и видеоинструкции



Бюджет под контролем

Управление коммунальными расходами
и передача показаний индивидуальных
приборов учета



Прием показаний
простой способ передать
показания счетчиков
(горячая и холодная вода,
электроэнергия)

Коммунальные услуги
получение ЕПД, счетов МГТС
и Мосэнерго в электронном виде,
история начислений и платежей,
калькулятор коммунальных
платежей

Платежный сервис
быстрый, удобный и надежный
сервис для оплаты коммунальных
услуг и городского телефона



ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОМ

Соседи на связи

Цифровая среда для упрощения
принятия важных решений
по дому вместе с соседями



Чат с соседями

узнайте своих соседей
и общайтесь в чате

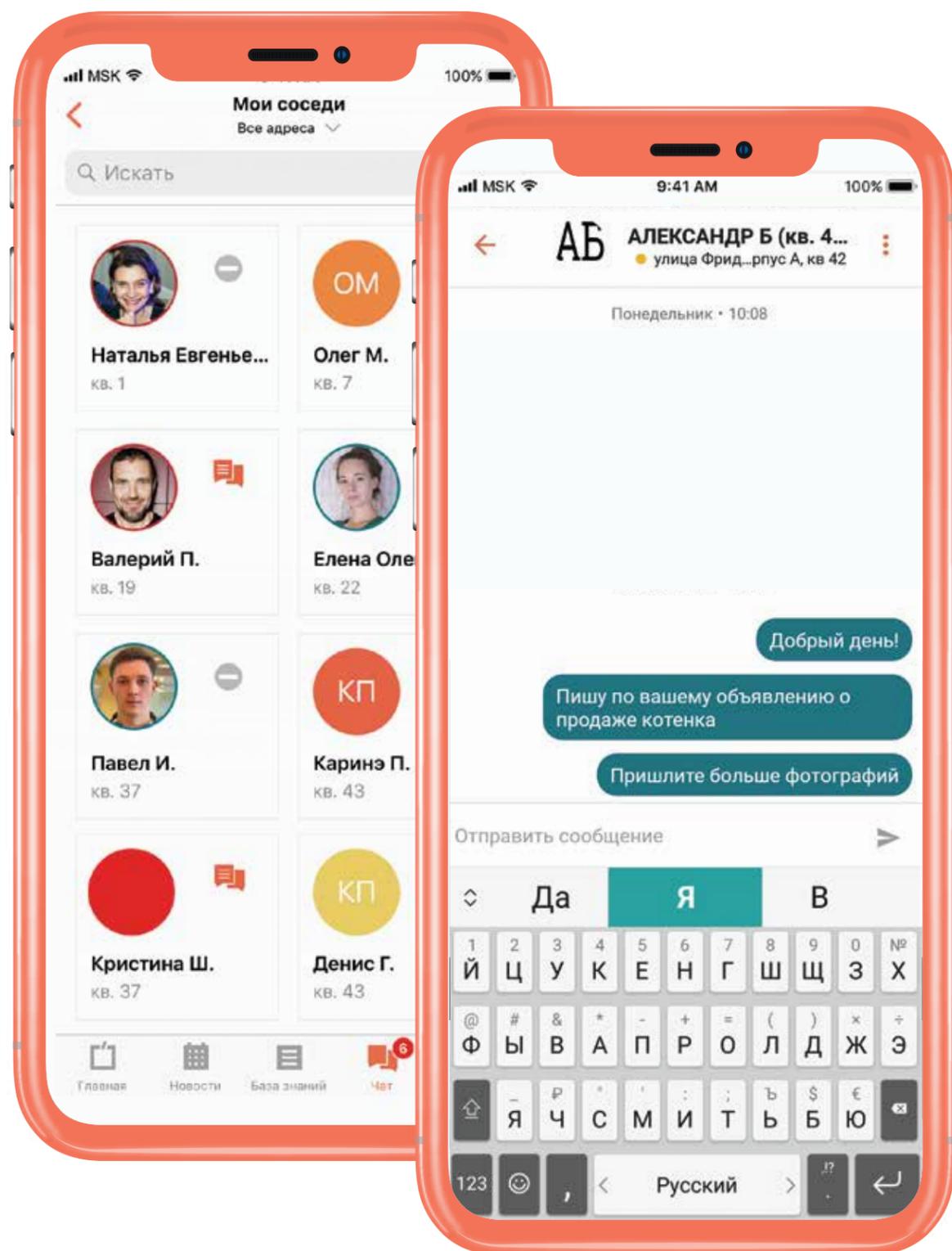
Доска объявлений

разместите объявления, поделитесь
информацией или найдите то, что
давно искали

Опросы

задавайте вопросы и узнавайте
мнение соседей

Разделы «Мои соседи» и «Чат». Текущие возможности



Этап 1.

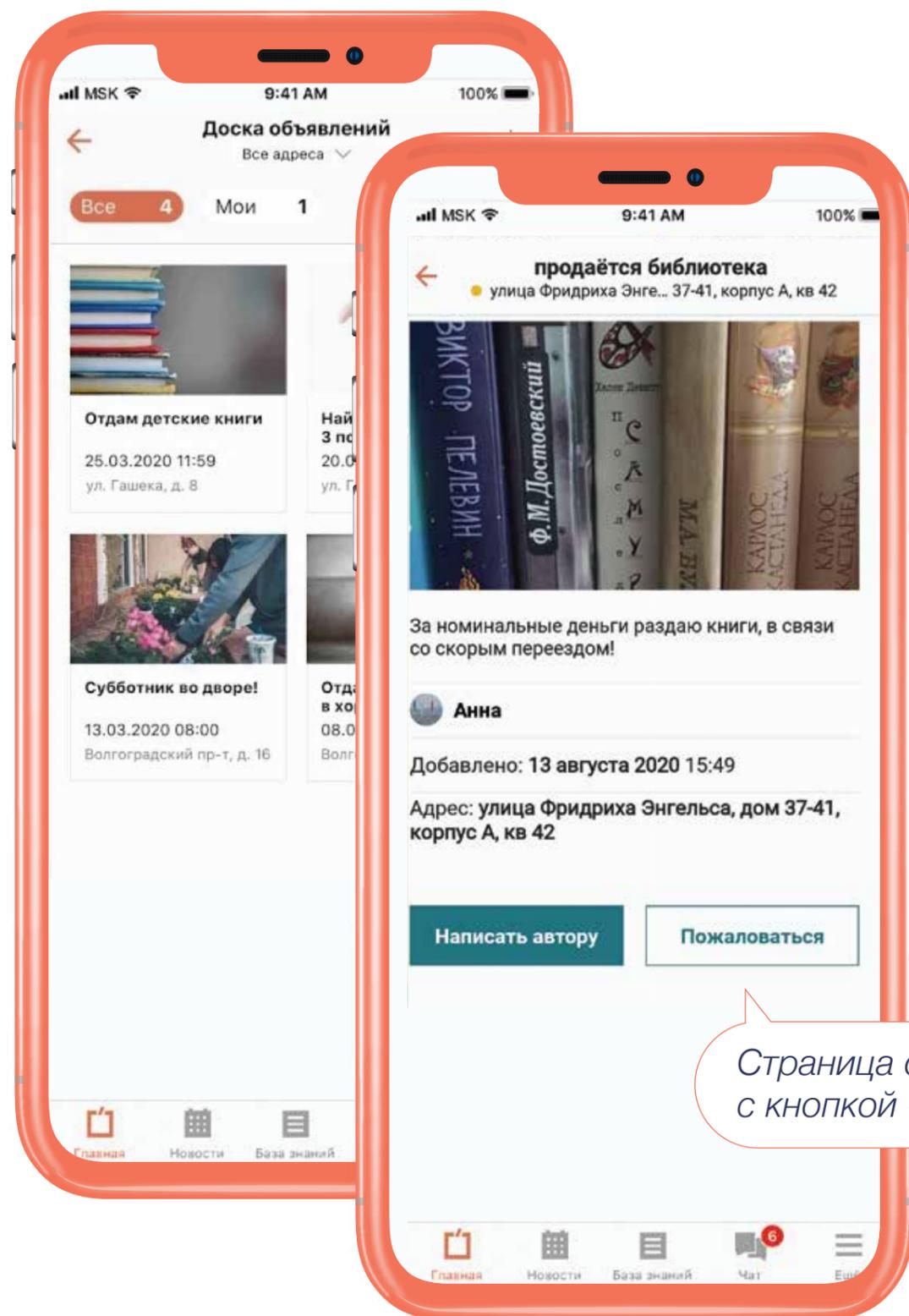
**Чат с соседом
один на один**

Этап 2.

**Групповой
внутридомовый
форум по разделам,
доступный для всех
жителей данного дома**

Возможность создавать
тематические групповые чаты для
соседей.

Раздел «Объявления». Текущие возможности



Электронная доска объявлений внутри дома

Жители дома могут размещать объявления, связанные с вопросами жизнедеятельности дома, информирования, купли/продажи и безвозмездного обмена, а также предложения и просьбы о помощи

Страница объявления с кнопкой «Пожаловаться»

Примеры объявлений от жителей в пилотных домах

Соседи, здравствуйте! Ночью, с 25 на 26 января во дворе нашего, 25 дома, почти напротив 3 го подъезда, неизвестный автомобиль (предположительно Mazda 3) совершил столкновение с припаркованным автомобилем и скрылся с места происшествия. Если у кого есть какая либо информация проливающая свет на обстоятельства этой аварии, просьба откликнуться!

.....

Соседи 11-х этажей!

После прошедших снегопадов начали поступать сигналы о проникновении влаги с крыши дома.

Обращайте внимание на свои потолки, делайте фото, отправляйте на "наш город" и фиксируйте заявку в УК.

.....

Продам угловой диван "Сириус" от фабрики "Мирлачева". Размер 2600*1700. Обивка - ткань + экокожа. Механизм выдвигной на 2

полноценных спальных места 2120*1600, ящик для белья. В хорошем состоянии. Б/у - 2 года. Приобретался за 52.000 руб

.....

"20.01.2021 г. в 13.00 должна пройти комиссия по обследованию подъездов жилого дома для выявления работ по текущему ремонту подъездов летом 2021 года. Напомню, последний раз текущий ремонт подъездов проводился летом 2012 года и за 8 лет управляющая организация Жилищник должна была накопить много наших денег. Ожидается участие представителей: Мосжилинспекция, Управа района, Фонд капитального ремонта, Жилищник.

Сбор в 13.00 у 1-го подъезда дома.

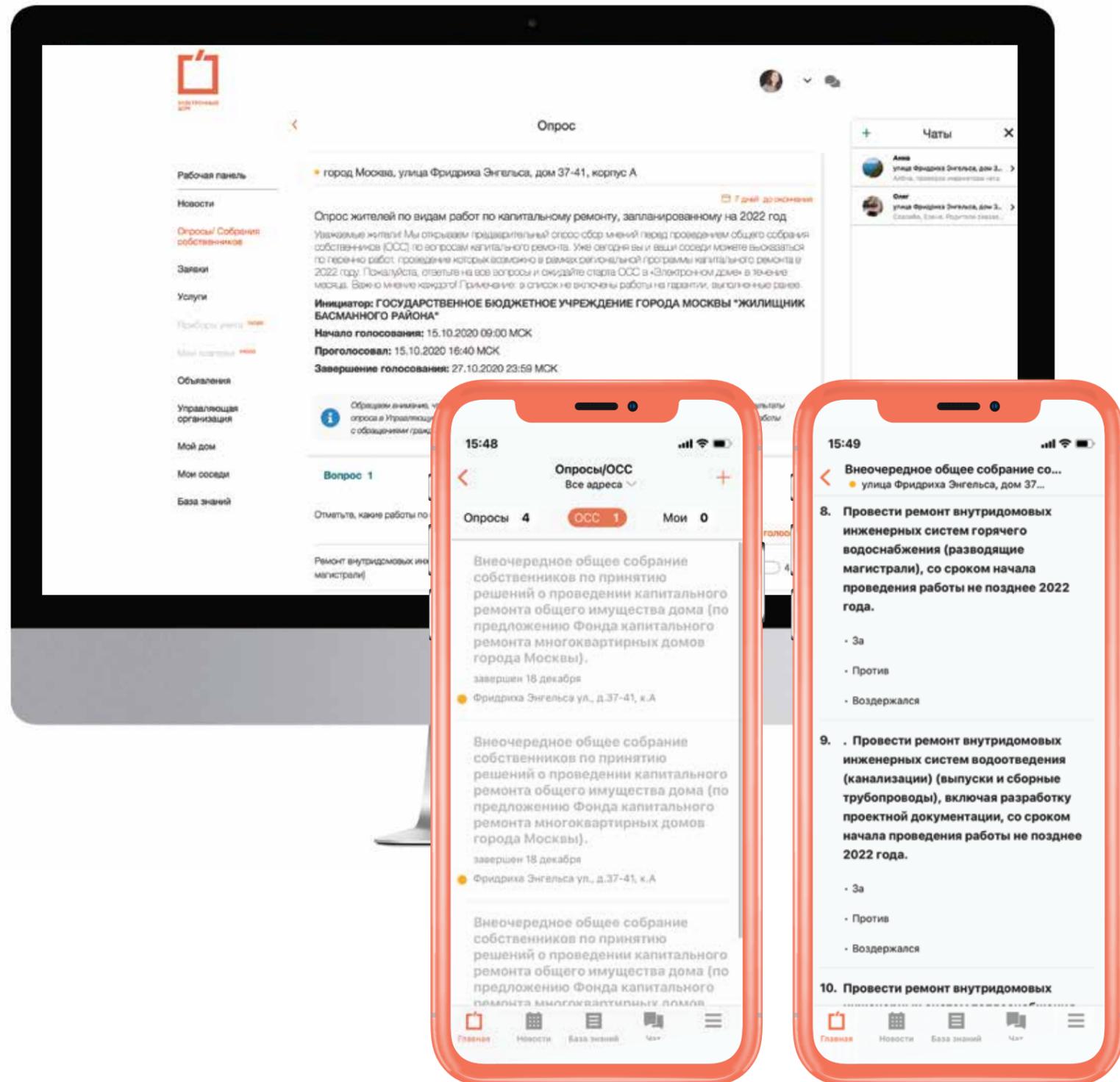
Приглашаются все жители дома!

Ефанов С. Ю."

.....

Для приюта кошек и собак освобожу вас от старых одеял, ковров, игрушек, вет.средств, возможно, есть старый корм...

Раздел «Опросы/ Собрания собственников»



Опросы соседей

Функционал проведения опросов среди соседей (не юридически значимый)

Возможность узнать мнение соседей по вопросам жизнедеятельности дома и дворовых территорий

Опросы могут инициировать:

- собственники (юридические и физические лица)
- сотрудники управляющих организаций

Примеры опросов от жителей и управляющих компаний в пилотных домах

Двор и благоустройство

Управляющая организация предлагает вам высказаться на тему необходимости замены контейнерной площадки (площадки для сбора твердых бытовых отходов, то есть мусора). На данный момент есть возможность заменить площадку с кирпичной на трубчатую.

Управляющая организация хочет учесть мнение большинства из вас и предлагает высказаться по вопросу возможности высадки кустарников в палисадниках около подъездов.

При составлении плана работ по благоустройству в следующем году управляющей организацией рассматривается вопрос об увеличении количества парковочных мест на вашей дворовой территории. При положительном решении жителей дома данный вопрос будет включен в план работ по благоустройству на 2021 год.

Уважаемые жильцы! Для разработки проекта благоустройства вашего двора просим вас принять участие в опросе. Отвечая на вопросы анкеты, поставьте рядом с выбранным ответом галочку.

Обслуживание МКД

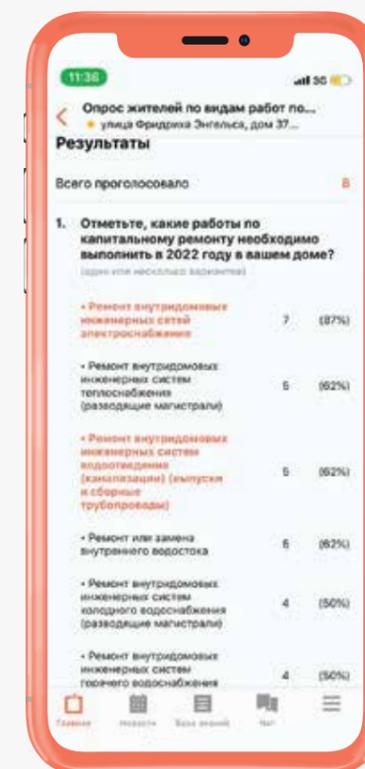
Просим Вас, принять участие в опросе по качеству обслуживания МКД

Специалисты АО СУ-7 «Мослифт» по вашим просьбам провели дополнительные наладочные работы лифтового оборудования. Пожалуйста, выскажите, довольны ли вы качеством проведенных работ.

Установка около лифта на первых этажах подъездов крючков для хозяйственных сумок

Просим Вас, принять участие в опросе по качеству обслуживания МКД

Уважаемые жители! Перед проведением ремонтных работ в вашем подъезде управляющая организация хочет узнать мнение большинства в вопросе выбора типа тамбурных дверей и режима работы освещения. В ваших тамбурах могут быть установлены либо двери с частичным остеклением, либо "глухие" двери. В вопросе освещения необходимо принять решение, нужны ли датчики движения или дежурный свет будет гореть постоянно. Пожалуйста, ответьте на все вопросы и привлекайте к участию в голосовании своих соседей. Ведь если этого не сделаете вы, за вас примут решение другие жители дома!



Опрос от УО в каждом пилотном доме (255 опросов)

Уважаемые жители!

Мы открываем предварительный опрос-сбор мнений перед проведением общего собрания собственников (ОСС) по вопросам капитального ремонта. Уже сегодня вы и ваши соседи можете высказаться по перечню работ, проведение которых возможно в рамках региональной программы капитального ремонта в 2022 году. Пожалуйста, ответьте на все вопросы и ожидайте старта ОСС в «Электронном доме» в течение месяца. Важно мнение каждого!

Дом голосует онлайн

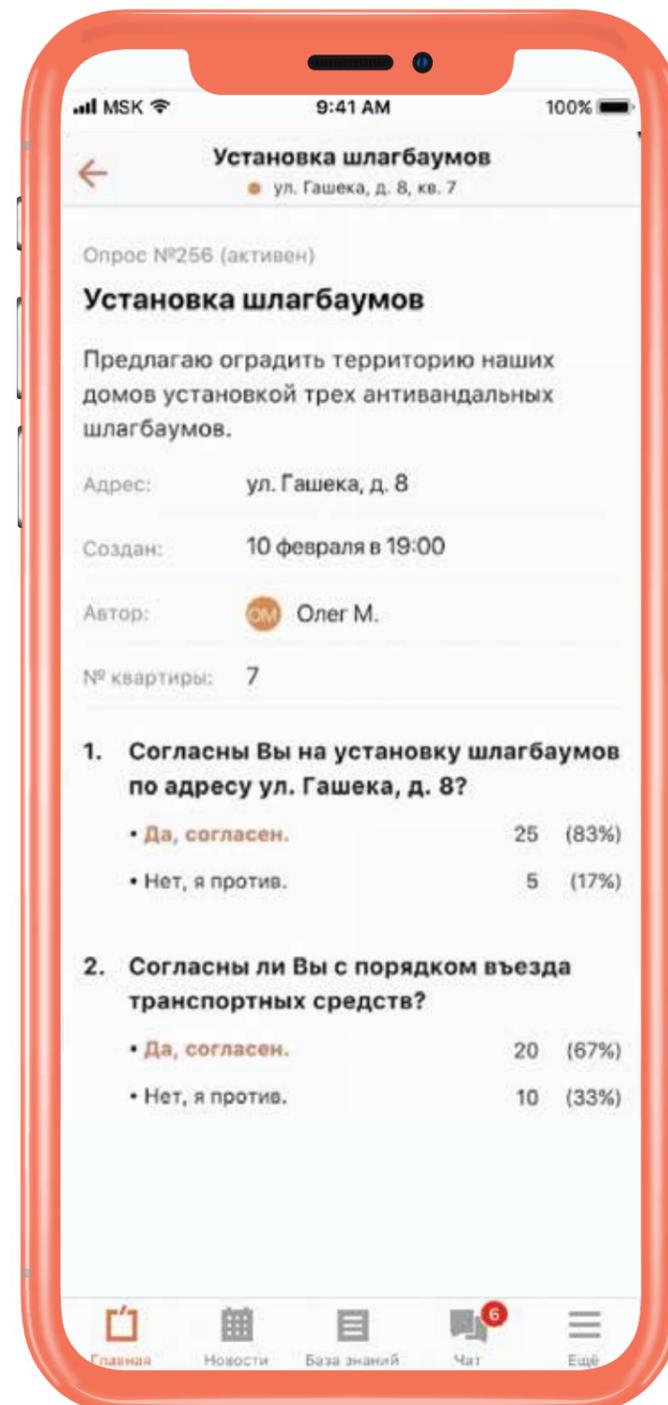
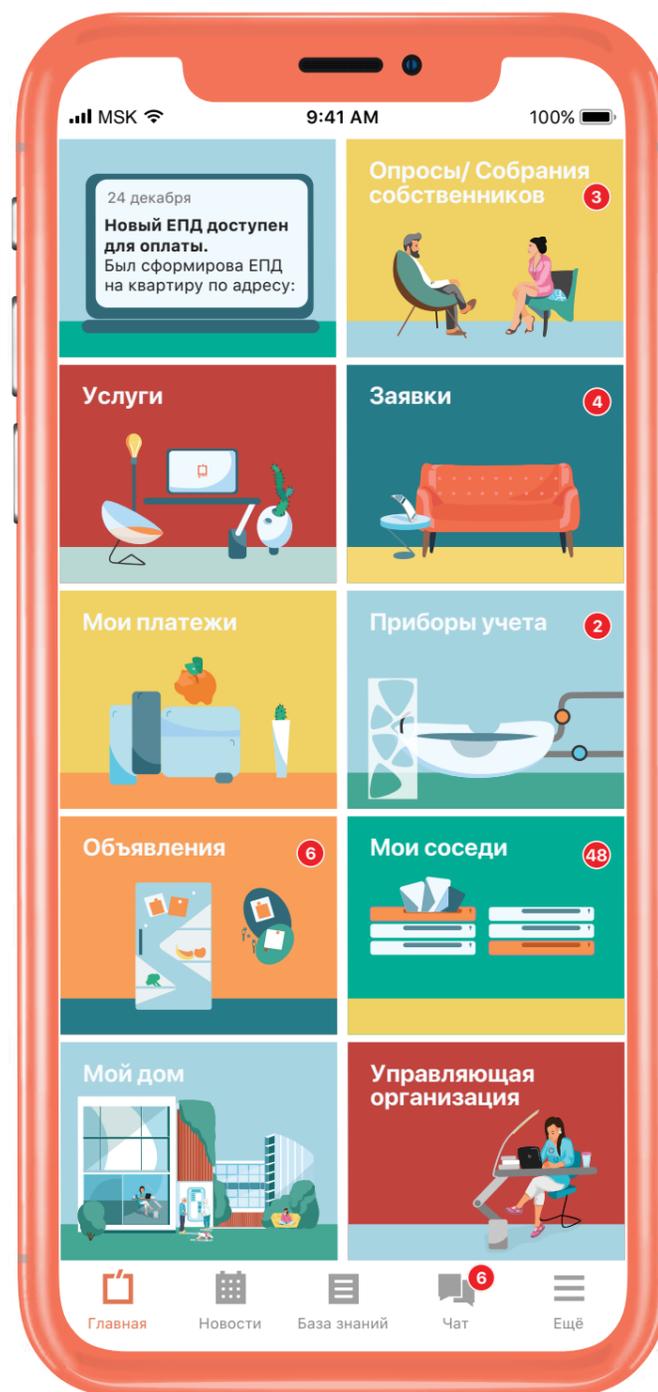
Проводите ОСС онлайн.

Собственники квартир могут инициировать юридически значимые общие собрания собственников и получать официальные протоколы по итогам.

Система, которую использует «Электронный дом», является региональной информационной системой. В такой системе можно проводить ОСС сразу онлайн.



Общие собрания собственников (ОСС)



Для проведения ОСС в системе пользователь должен подать **заявку** на модерацию, в которую **входят**:

- данные об инициаторе
- обязательные вопросы по выбору системы (если ОСС первое)
- вопросы повестки ОСС

Ролевая модель и доступ к функционалу

	ПРОСТО ЖИВЕТЕ В КВАРТИРЕ	ПЛАТИТЕ ЗА КВАРТИРУ	ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ	СОБСТВЕННИК
У КАЖДОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНЫ В ЛИЧНОМ ПРОФИЛЕ НА MOS.RU АДРЕС , ДАТА РОЖДЕНИЯ	ЖИЛЕЦ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ	ПЛАТЕЛЬЩИК ЕПД	ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ЖИЛЕЦ	СОБСТВЕННИК
ДОПОЛНИТЕЛЬНО:		КОД ПЛАТЕЛЬЩИКА (КП) С ЕПД	ФИО, СНИЛС	ФИО, СНИЛС, паспорт
Базовый функционал				
Техподдержка «Электронного дома»	да	да	да	да
Новости и уведомления	да	да	да	да
Информация о доме и управляющей организации	да	да	да	да
Справочник «Электронного дома»	да	да	да	да
Объявления (Доска объявлений)	да	да	да	да
Протоколы ОСС	да	да	да	да
Услуги ЖКХ на mos.ru	да	да	да	да
Список опросов и активных ОСС	да	да	да	да
Расширенный функционал				
Связь с управляющей компанией		да	да	да
Чат с соседями		да	да	да
Список соседей		да	да	да
Публикация объявлений		да	да	да
Список заявок на устранение неполадок в доме		да	да	да
Подача заявок на устранение неполадок		да	да (если указан КП*)	да (если указан КП)
История финансовых операций		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Получение ЕПД		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Передача показаний приборов учета		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Оплата услуг ЖКХ		да	да	да
Результаты опросов		да	да	да
Участие в опросах		да	да	да
Максимальный функционал				
Создание опросов			да	да
Создание юридически значимых опросов				да
Участие в юридически значимых опросах				да
Инициирование общих собраний собственников				да
Участие в общих собраниях собственников				да

*КП - Код плательщика