ОТЧЕТ ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА
ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА МОСКВЫ

3А 2021 ГОД

ГОРОДСКАЯ КОМИССИЯ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА МОСКВЫ



√ Кузовлеву М.В.

Просить Общественную палату города Москвы создать городскую и окружные независимые комиссии по обеспечению дохолнительного контроля за реализацией Региональной программы капитального ревоита общего инущества многоквартирных домов на территории города Москвы и для рассмотрения обращений и жалоб жителей города Москвы, связанных со сроками капитального ренонта домов, составои проводимых работ и качествон выполнения ремочта.

+ Сигачёву С.Э.



K № 4-23-31/5-1.6 28.07.2015

01-15/481-MK om 12.08.2015

- Общественный контроль важнейший механизм обратной связи с жителями столицы в системе управления городским хозяйством
- Городская комиссия по обеспечению общественного контроля за реализацией Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы создана по поручению Мэра С.С. Собянина от 28.07.2015г. №4-23-31/5-1.6 и решением Совета Общественной платы города Москвы
- Цель создания комиссии содействие повышению качества капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (МКД), удовлетворенности населения результатами реализации региональной программы капитального ремонта и формированию положительного общественного мнения о программе капитального ремонта МКД

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

- Создание сети центров по поддержке собственников в административных округах Москвы (на базе рабочих групп Городской комиссии)
- Подготовка экспертов по жилищному контролю и общественных инспекторов



КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КАПРЕМОНТА И ЭКСПЕРТИЗА ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ

- Выездные общественные проверки
- Согласительные комиссии по досудебному урегулированию споров
- Общественные выездные комиссионные проверки качества применяемых материалов и технологий



ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАЦИЙ УЧАСТНИКОВ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

- Организация работы «Горячей линии» по приему обращений граждан
- Сотрудничество с органами исполнительной и законодательной власти города Москвы (Префектуры, Управы, Московская городская Дума), профильными департаментами Правительства города Москвы и подведомственными организациями
- Содействие получению Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы (ФКР Москвы) достоверной информации о ситуации с капитальном ремонтом отдельных МКД
- Содействие собственникам по вопросам контроля и приемки работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД
- Анализ и обобщение обращений граждан



Повышение потребительской квалификации собственников **МКД**

- Обучение собственников основам общественного контроля на семинарах, видео-уроках и других обучающих мероприятиях
- Консультирование и методическая помощь
- Электронная библиотека (база знаний Городской Комиссии)
- Привлечение к образовательным мероприятиям профильных НКО и экспертов в сфере жилищного просвещения и общественного контроля

МЕРОПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ



ОБЩЕСТВЕННЫИ КОНТРОЛЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ КАПРЕМОНТА

- Контроль качества применяемых материалов
- Контроль работ на соответствие установленным требованиям и срокам



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С СОБСТВЕННИКАМИ 1ЛЯ ПРИНЯТИЯ МЕР

- Горячая линия
- Прием населения
- Урегулирование конфликтных ситуаций



ПОВЫШЕНИЕ ОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КВАЛИФИКАЦИИ СОБСТВЕННИКОВ

- Обучение в учебнопроизводственном комплексе капитального ремонта
- Видео-уроки по капремонту

АКТЫ ПРОВЕРОК

- •Заключения общественной экспертизы
- •Чек-листы по унифицированной форме

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРОК ДЛЯ ПРИНЯТИЯ МЕР ПЕРЕДАЮТСЯ В

- •Комплекс Городского хозяйства города Москвы
- •Департамент капитального ремонта города Москвы
- •ФКР Москвы
- •Общественную палату Москвы
- •Территориальные органы строительного контроля

НА ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ ПРОВОДЯТСЯ АНАЛИЗ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ

- •Выявленных проблем
- •Предложений экспертов
- •Механизмов совершенствования системы общественного контроля в сфере капитального ремонта

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФКР МОСКВЫ И ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

ФКР Москвы представляет в Городскую комиссию

- Перечень проблемных МКД, по которым поступили обращения жителей (письменные обращения, с личного приема, обращения в ТУ) для проработки окружными рабочими группами
- Перечень МКД для проверки Городской комиссией используемых материалов с указанием систем, по которым требуется провести проверку
- Перечень МКД для проверки Городской комиссией информационных стендов объектов капитального ремонта на предмет соответствия внешнего вида и актуальности указанной информации

В 2021 году на совещания заместителя генерального директора ФКР Москвы и заместителя председателя Городской комиссия согласован регламент взаимодействия ФКР Москвы и Городской комиссии при осуществлении общественных проверок

Новая согласованная схема взаимодействия ФКР Москвы и Городской комиссии позволила существенно повысить эффективность и результативность общественного контроля

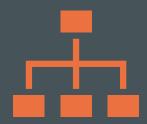
Городская комиссия представляет в **ФКР М**осквы

Результаты общественных проверок:

- МКД, по которым поступили обращения в ФКР Москвы
- МКД, по которым поступили обращения на «Горячую линию» Городской комиссии
- используемых материалов с указанием систем, по которым проводилась проверка
- информационных стендов объектов капитального ремонта

Информацию об обращениях, поступивших на «Горячую линию» Городской комиссии, по которым проблему невозможно решить без участия ФКР Москвы

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ



Организационная структура Городской комиссии

- Окружные рабочие группы -263 чел.
- Общественные контролеры - 230 чел.
- Аппарат Городской комиссии 5 чел.
- Эксперты 25 чел.

ГРАФИК РАБОТЫ

9.00-18.00 по рабочим дням



 Площадка на базе офиса и за счет средств НП СРО «МГУ ЖКХ»

ул. Автозаводская, д. 14, офис 3-28а

Учебно-производственный комплекс капитального ремонта на базе ОАО «Сантехпром»

ул. Амурская д. 9/6

 Организационная и экспертная поддержка работы городской комиссии осуществляется Ассоциацией «ЖКХ контроль города Москвы»



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ В ЦИФРАХ

Направления деятельности	2021 год
Общественные проверки и консультации по обращениям на "горячую линию"	2700
Согласительные комиссии по досудебному разрешению споров	25
Комиссионные обследования качества строительных материалов и оборудования	137
Обучение общественных инспекторов, уполномоченных представителей собственников, жилищных активистов	1311
Комплексная проверка организации работы подрядных организаций на объектах (производство и качество работ)	131
Личный прием граждан в общественных приемных	301
Проведение обучающих мероприятий и подготовлено видео-уроков	36

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

Принято обращений –

2 700

рассмотрено -

2 659 / 98,5%

в работе –

41 / 1,5%

Темы обращений	%
Приостановка работ	42
Жалобы на организацию работ подрядных организаций	10
Необходимость корректировки ПСД	5
Ущерб общему и личному имуществу собственников	15
Ненадлежащее качество работ и/или используемых материалов	17
Вопросы по замене лифтов	4
Вопросы по спецсчетам	3
Нарушение сроков/состава работ	51
Нарушение порядка подписания актов открытия/приемки работ	7
Другое	11



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ

Помещения для личных приемов предоставляются

- окружными ресурсными Центрами НКО Комитета общественных связей города Москвы
- советами депутатов муниципальных образований
- управами районов
- ассоциацией «ЖКХ контроль города Москвы»



- Рассмотрено обращений 301
- Даны разъяснения240
- Оказано содействие 61

КОМИССИОННЫЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ В 2021 ГОДУ

Результаты обследований направлены в:

- Департамент капитального ремонта Москвы
- ФКР Москвы
- Общественную палату города Москвы

КАЧЕСТВО СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ

Проверено адресов всего	137
В том числе:	
Мусоропроводы	42
Радиаторы	35
Фасады	30
Подъезды	30

Бытовые городки

Проведено проверок, всего	95
с замечаниями	45

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СТЕНДЫ

Проверено адресов всего	601
В том числе:	
Замечаний нет	205
Стенды отсутствовали	134
Стенды содержали неактуальную или/и недостоверную информацию	262





ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ КОМИССИЙ ПО ДОСУДЕБНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРОВЕДЕНИЕ СОВЕЩАНИЙ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП ГОРОДСКОЙ КОМИССИИ

- в 25 МКД использованы процедуры по досудебному урегулированию конфликтных ситуаций между собственниками помещений в МКД и подрядными организациями
 - в 24 МКД конфликты урегулированы
 - в 1 МКД назначена повторная комиссия
- В ходе проведения обучающих мероприятий обучено 1311 общественных инспекторов, уполномоченных представителей собственников, жилищных активистов.
- Из числа прошедших обучение 767 аттестованы
 - Проведено 12 совещаний по вопросам совершенствования организации общественного контроля, в работе которых приняло участие 243 члена окружных рабочих групп

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПАРТНЕРСКОЕ УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

4 MAPTA 2021

Круглый стол «Актуальные вопросы проведения общих собраний собственников в городе Москве с использованием электронной информационной системы»

Ассоциация собственников и владельцев спецсчетов, Фонд «Институт экономики города»

18 MAR 2021

Форум «Специальный счет – история успеха» Управление обучающих проектов государственной корпорации - Фонда содействия реформированию ЖКХ, Общественный совет при Минстрое России, Комиссии по реализации программы «Мой район» и комплексному развитию города Общественной палаты города Москвы

Комиссия по реализации программы «Мой район» и комплексному развитию города Общественной палаты города Москвы

1 АПРЕЛЯ 2021

Вебинар «Капитальный ремонт многоквартирных домов со специальными счетами как возможность взаимовыгодного сотрудничества власти, граждан и бизнеса для городского развития»

Общественная палата города Москвы, Ассоциация общественного контроля в сфере ЖКХ города Москвы «ЖКХ контроль города Москвы», Фонд «Институт экономики города»

13 августа 2021

Круглый стол «Стратегия развития системы ЖКХ Москвы: повышение правовой грамотности населения»



ЗНАКОВОЕ СОБЫТИЕ 2021 ГОДА

РАЗРАБОТАНА
НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ ЗА ХОДОМ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
КАПРЕМОНТА

В концепции предложено сместить акцент с разрешения конфликтов на их предупреждение

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Собственники получат до проведения ОСС

- •Консультации и методическую помощь при проведении общих собраний по вопросам капремонта
- •Обучение и оперативную поддержку окружной рабочей группой по вопросам общественного контроля капремонта

Будет усилен регулярный общественный контроль за соблюдением подрядчиком установленных требований

- •К качеству работ
- •К используемым строительным материалам

Усовершенствуется контроль подготовки к открытию работ по капремонту, в т.ч. проверки

- наличия и достоверности информации на стенде подрядчика на территории МКД
- •наличия и доступности проектной документации капитального ремонта в строительном городке

Снизятся риски конфлик-тов из-за нехватки ин-формации о предстоящем капремонте

- •Жителей многоквартирных домов
- Уполномоченных представителей собственников

По данным общественного контроля общественные контролеры смогут

- •Принимать меры оперативного реагирования
- •Передавать информацию в ФКР Москвы, терруправления стройконтроля, если обоснованные замечания общественных контролеров не учтены

Повысится эффективность системы оперативного реагирования на обращения, поступившие

- •На «горячую линию»
- •Через Окружные рабочие группы и общественных контролеров, муниципальных депутатов
- •От Общественной палаты города Москвы, ФКР Москвы, управ, префектур

Будут отработаны стандартные процедуры разрешения конфликтных ситуаций, включая

- •Процедуры проведения переговоров и поиска взаимоприемлемых решений
- Процедур с использованием техник медиации

Усовершенствуется система сбора объективной информации, в т.ч.

- •Обратную связь о степени удовлетворенности жителей капитальным ремонтом
- •Информацию от УК, уполномоченных представителей собственников о возможном улучшении процедур взаимодействия

Будут улучшены механизмы содействия собственникам

- В предупреждении возможного некачественного капремонта
- Ликвидации последствий некачественного капремонта в гарантийном периоде



РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА – НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В 2022 ГОДУ



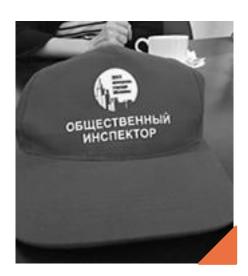
Вчера

Объединение жилищного актива на территориях



Сегодня

Более 300 активистов, объединенных общими задачами, безвозмездно сотрудничающих с нами



Завтра

Структурировано оформленная система работы с волонтерами в сфере капитального ремонта

