



ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ПАЛАТА  
ГОРОДА МОСКВЫ



# ГОРОДСКАЯ КОМИССИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

за ходом реализации  
Региональной программы  
капитального ремонта  
многоквартирных домов  
на территории города Москвы:

## 10 ЛЕТ СЛУЖЕНИЯ



**Комиссия общественного контроля создана по поручению Мэра С.С. Собянина от 28.07.2015 г. №4 -23 -31/5 - 1.6 и решением Совета Общественной палаты города Москвы**

## **ДОСТИЖЕНИЯ И ВЫЗОВЫ**

**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ** - защита прав и законных интересов граждан в ходе реализации Региональной программы капитального ремонта

### **Задачи**

- 1.** Формирование общественного мнения о программе капитального ремонта через информирование и разъяснение её целей и задач
- 2.** Выявление проблемных вопросов, подготовка предложений по их устранению
- 3.** Оценка качества выполненных работ и соответствия их стандартам

# КОМАНДА ПРОЕКТА

## В структуре Комиссии

**11** окружных рабочих групп

**254** аттестованных общественных инспекторов

**23** эксперта обеспечивающих научно-правовую, экспертную и консультационную поддержку работы Комиссии



организационная и информационная поддержка  
- **Ассоциация «ЖКХ контроль города Москвы»**



# 10 ЛЕТ УСПЕХА И ДОСТИЖЕНИЙ

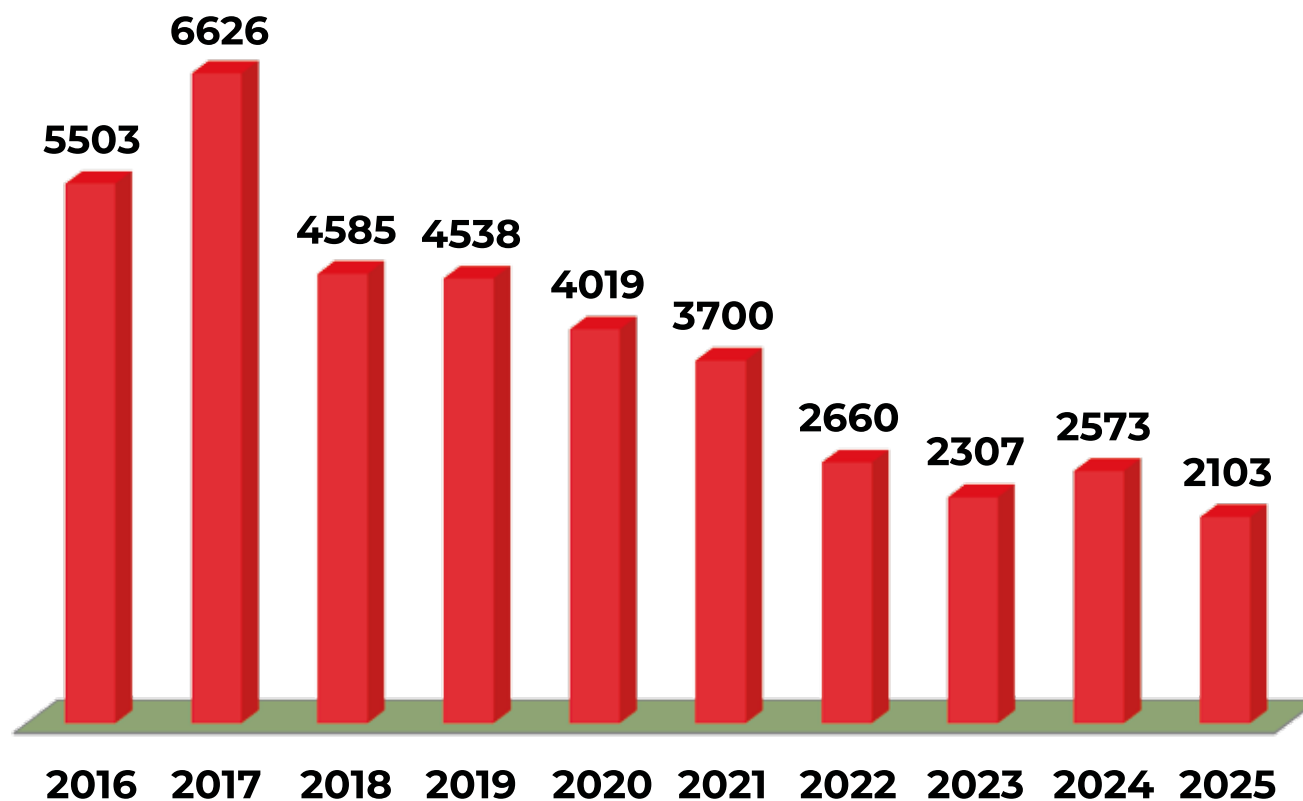
## Количественные показатели работы Комиссии

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Всего за 10 лет
Принято обращений на «Горячую линию»	5503	6626	4585	4538	4019	3700	2660	2307	2573	2103	38614
Предоставлено консультаций по обращениям на «Горячую линию»	2712	3266	2260	2237	1981	1823	891	1147	1217	1212	18746
Выездные комиссионные проверки на объектах капитального ремонта	78	147	98	113	127	131	284	162	235	137	1512
Проверка наличия и качества строительных материалов и оборудования	21	50	72	361	127	137	34	66	206	125	1199
Организовано семинаров по обучению инспекторов, уполномоченных представителей собственников, жилищных активистов	20	38	23	18	5	36	14	13	3	4	174
Обучение общественных инспекторов, уполномоченных представителей собственников, жилищных активистов	1100	2603	1747	1081	219	1311	369	288	201	182	9101

# 10 ЛЕТ УСПЕХА И ДОСТИЖЕНИЙ

## Количественные показатели работы Комиссии

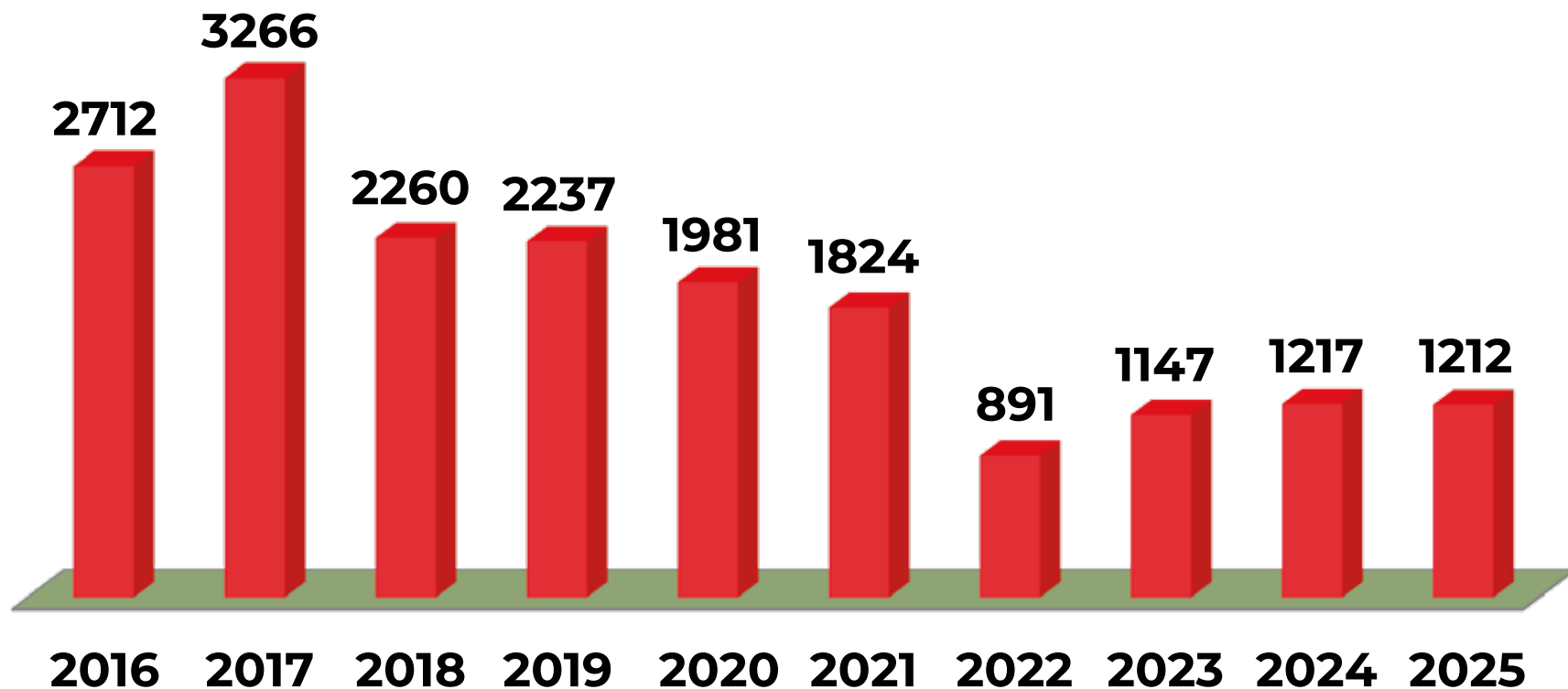
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Принято обращений на «Горячую линию»	5503	6626	4585	4538	4019	3700	2660	2307	2573	2103



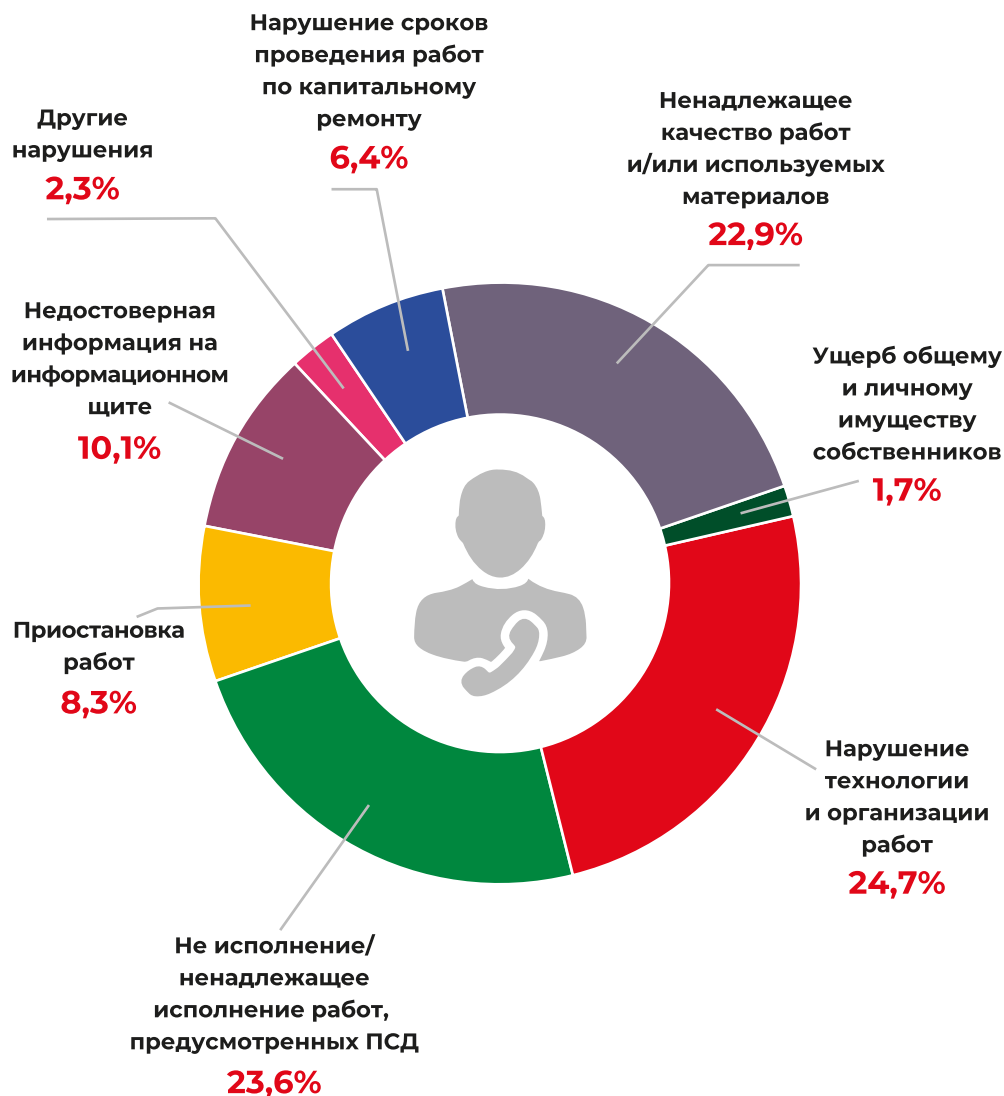
# 10 ЛЕТ УСПЕХА И ДОСТИЖЕНИЙ

## Количественные показатели работы Комиссии

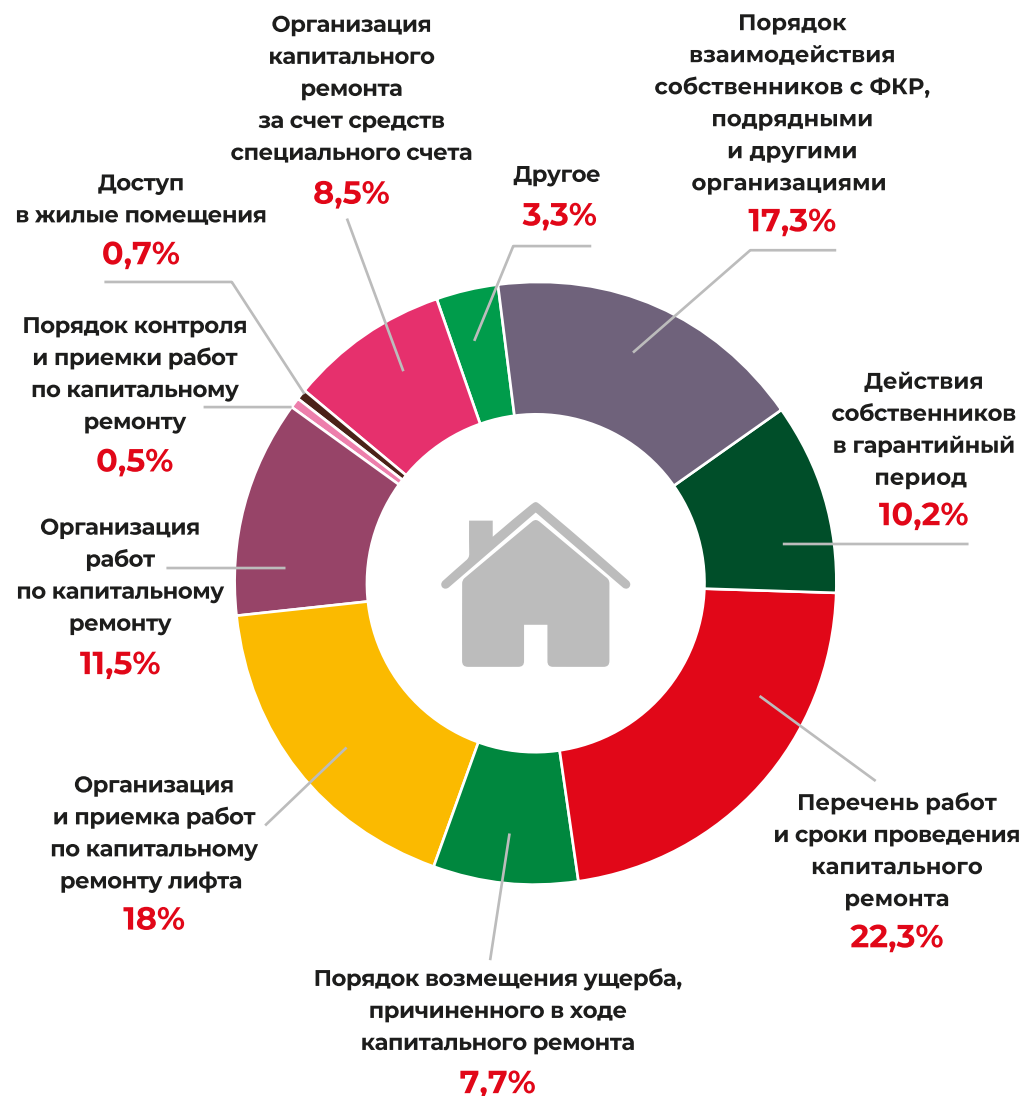
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Предоставлено консультаций по обращениям на «Горячую линию»	2712	3266	2260	2237	1981	1823	891	1147	1217	1212



## Статистика обращений на «Горячую линию» за 2025 год



## Тематика консультаций по вопросам проведения капитального ремонта в 2025 году



## 10 ЛЕТ УСПЕХА И ДОСТИЖЕНИЙ

---

### Качественные показатели работы Комиссии

1

Снижение уровня социальной напряжённости



2

Развитие действенных механизмов оперативного реагирования на обращения жителей



3

Повышение потребительской квалификации жителей



4

Повышение уровня информированности жилищных активистов



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



Адам  
Василий Иванович



## Западный административный округ (ЗАО)

Численность окружной рабочей группы	<b>27</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>3442</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>135</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>107</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



**Богданов**  
*Сергей Вячеславович*



## Северо-Западный административный округ (СЗАО)

Численность окружной рабочей группы	<b>26</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>3368</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>132</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>105</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



**Буткова**  
**Светлана Львовна**

## Северный административный округ (САО)

Численность окружной рабочей группы	<b>35</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>5712</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>224</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>177</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



## Северо-Восточный административный округ (СВАО)

*Игнатова  
Екатерина Анатольевна*



Численность окружной рабочей группы	<b>29</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>3684</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>144</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>114</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



## Восточный административный округ (ВАО)

Лесковская  
Ольга Ивановна



Численность окружной рабочей группы	<b>34</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>5880</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>230</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>183</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



Кувардина  
Наталья Григорьевна



## Юго-Восточный административный округ (ЮВАО)

Численность окружной рабочей группы	<b>25</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>2958</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>116</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>92</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



## Южный административный округ (ЮАО)

Медведева  
Наталья Евгеньевна



Численность окружной рабочей группы	<b>31</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>4056</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>159</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>126</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



*Забелина  
Светлана Алексеевна*

## Юго-Западный административный округ

Численность окружной рабочей группы	<b>28</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>3405</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>133</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>106</b>



# РУКОВОДИТЕЛИ ОКРУЖНЫХ РАБОЧИХ ГРУПП. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ



## Зеленоградский административный округ (ЗелАО)

Юдахина  
Ирина Васильевна



Численность окружной рабочей группы	<b>19</b>
Отработано обращений, поступивших на «Горячую линию»	<b>316</b>
Выездные комиссионные проверки на объекты капитального ремонта	<b>12</b>
Проверки наличия и качества строительных материалов и оборудования	<b>10</b>



## Городские службы



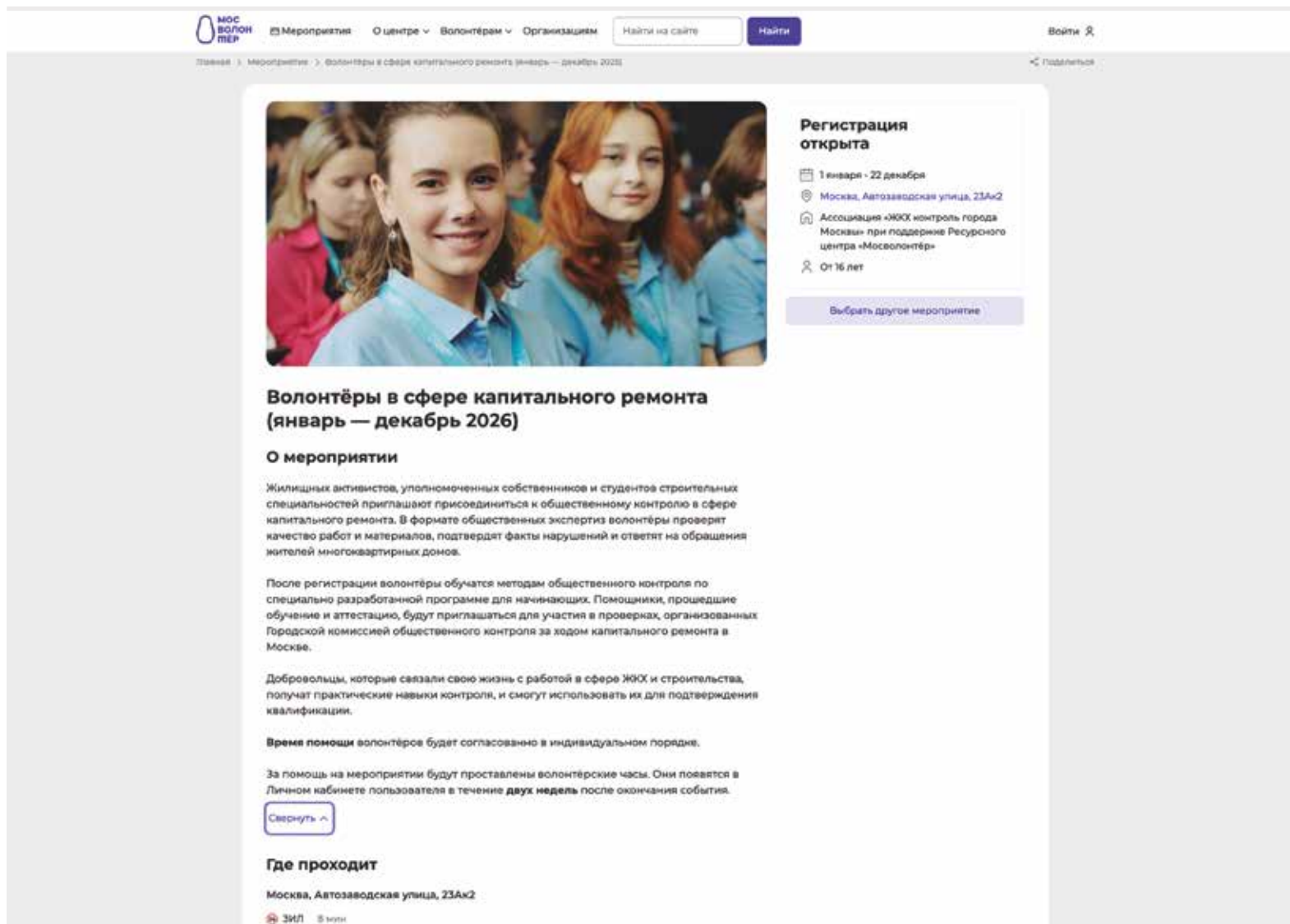
- Департамент капитального ремонта города Москвы
- Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы
- Московская Городская Дума
- Комитет общественных связей и молодежной политики города Москвы (ресурсный центр «Мосволонтер»)
- ГАУ «Мосжилниипроект»

## Ассоциации, экспертные и общественные организации

- Ассоциация «Совет муниципальных образований города Москвы»
- Фонд «Институт экономики города»
- Федеральный партийный проект «Школа грамотного потребителя»
- Ассоциация региональных операторов капитального ремонта
- РОО «Московское общество защиты потребителей»
- Ассоциация предприятий сферы ЖКХ «Объединенный Жилищно-Коммунальный Совет»

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА:** Общественный мониторинг выявляет проблемы, что позволяет городским службам и экспертным организациям оперативно вносить коррективы в разработку новых технологий, методик, законодательство, правила подотчётности исполнителей

## Развитие программы «Волонтёры капитального ремонта»




The screenshot displays the website interface for 'МОС ВОЛОНТЕР'. The main navigation bar includes 'Мероприятия', 'О центре', 'Волонтерам', and 'Организациям', along with a search bar and a 'Найти' button. The page title is 'Волонтеры в сфере капитального ремонта (январь — декабрь 2026)'. A featured image shows a group of young women in blue shirts. To the right, a 'Регистрация открыта' (Registration open) box provides details: dates from January 1 to December 22, location at Moscow, Avtozavodskaya Street, 23Ak2, organized by the 'ЖОХ контроль города Москвы' association, and open to those aged 16 and over. A 'Выбрать другое мероприятие' button is also present. The main content area features a title 'Волонтёры в сфере капитального ремонта (январь — декабрь 2026)', a section 'О мероприятии' (About the event) with a detailed description of the program's goals and structure, and a 'Где проходит' (Where it takes place) section listing the location as Moscow, Avtozavodskaya Street, 23Ak2. A 'Свернуть' (Collapse) button is located below the text.

МОС ВОЛОНТЕР

Мероприятия О центре Волонтерам Организациям

Найти на сайте Найти Войти

Последнее Мероприятия Волонтеры в сфере капитального ремонта (январь — декабрь 2026) Поделиться



**Регистрация открыта**

1 января - 22 декабря

Москва, Автозаводская улица, 23Ак2

Ассоциация «ЖОХ контроль города Москвы» при поддержке Ресурсного центра «Мосволонтер»

От 16 лет

Выбрать другое мероприятие

**Волонтёры в сфере капитального ремонта (январь — декабрь 2026)**

**О мероприятии**

Жилищных активистов, уполномоченных собственников и студентов строительных специальностей приглашают присоединиться к общественному контролю в сфере капитального ремонта. В формате общественных экспертиз волонтеры проверят качество работ и материалов, подтвердят факты нарушений и ответят на обращения жителей многоквартирных домов.

После регистрации волонтеры обучатся методам общественного контроля по специально разработанной программе для начинающих. Помощники, прошедшие обучение и аттестацию, будут приглашаться для участия в проверках, организованных Городской комиссией общественного контроля за ходом капитального ремонта в Москве.

Добровольцы, которые связали свою жизнь с работой в сфере ЖОХ и строительства, получают практические навыки контроля, и смогут использовать их для подтверждения квалификации.

Время помощи волонтеров будет согласовано в индивидуальном порядке.

За помощь на мероприятии будут проставлены волонтерские часы. Они появятся в Личном кабинете пользователя в течение **двух недель** после окончания события.

Свернуть

**Где проходит**

Москва, Автозаводская улица, 23Ак2

31П 8 мин

## УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

### АО «САНТЕХПРОМ»

Материалы и оборудование  
экспозиции с учетом  
технологии проектных задач ФКР



# СЕМИНАРЫ, ВСТРЕЧИ, «КРУГЛЫЕ СТОЛЫ»



## Стратегические планы



- Привлечение граждан к участию в волонтерских проектах
- Формирование системы поощрений и признания общественных инспекторов
- Создание рабочих групп и подкомиссий по направлениям
- Организация и проведение обучающих мероприятий
- Организация системы мониторинга активности и эффективности работы Окружных рабочих групп
- Взаимодействие и сотрудничество с жилищными организациями, управляющими организациями, органами власти, СМИ
- Разработка стратегии взаимодействия с населением с использованием ИИ и цифровых технологий


## Краткосрочные планы

Реконструкция и обновление выставочной экспозиции Учебного центра капитального ремонта АО «Сантехпром»

Сотрудничество с образовательными учреждениями (создание профильных волонтерских групп)

Создание рабочей группы контроля за капитальным ремонтом объектов культурного наследия

Создание рабочей группы контроля за культурой производства подрядчика (придомовая территория в период проведения капитального ремонта, экологический контроль)

An aerial photograph of Moscow, Russia, showing a mix of modern and historical architecture. In the background, several tall, modern skyscrapers with glass facades are visible, some reflecting the sky. In the foreground, there are older, multi-story buildings with light-colored facades and many windows. On the right side, the Spasskaya Tower of the Moscow Kremlin is prominent, featuring a green tiled roof and a red star on top. The sky is clear and blue.

Адрес: 115280, Москва, ул. Автозаводская, д. 23А, корп. 2, оф. 301

Телефон: +7 (495) 223-48-30

Электронная почта: [mail@rosuprava.ru](mailto:mail@rosuprava.ru)